

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM	PTR1139750	Güz Dönemi	2+0	2	2
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	İngilizce				
Dersin Seviyesi	Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr.Üye. Tuba KALÇIK				
Dersi Verenler	Dr.Öğr.Üye. Esra OĞUZHAN				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Sağlık hizmetlerinde olası çatışmaları önleyebilmek için gerekli olan etkin iletişim yöntemlerini değerlendirmektir.				
Dersin İçeriği	Bu ders; İletişime Giriş,İletişimin Öğeleri,İletişim Koşulları,İletişim Engelleri,Sağlık İletişimi,Sağlık İletişiminde Hedef Kitle,Sağlık Hizmetlerinde İletişim Düzeyleri,Sağlık Davranışı Teorileri-I,Sağlık Davranışı Teorileri-II,Sağlık Personeli-Hasta Arasındaki Aktif İletişim Süreci,Karar Verme Modelleri,Görüşme Teknikleri,Hasta Tipleri ve Yaklaşım Biçimleri,Beden Dili; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları		Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri		
1. Etkin iletişim sürecini yorumlayabilecektir.		1, 10			
1.1. İletişim sürecindeki öğeleri açıklar.		1			
1.2. İletişim sürecindeki öğelerin nitelik ve işlevlerini tartışır.		2			
1.3. İletişim yaklaşımlarını karşılaştırır.		10			
1.4. İletişim engellerini örnekler.		15			
2. Sağlık hizmetlerinde iletişimin gerçekleşebileceği düzeyleri sınıflandırabilecektir.		1			
2.1. İletişim yöntemlerini yorumlar.		1			
2.2. Kişilerarası iletişimde sohbet etmenin unsurlarını açıklar.		1			
2.3. Sözlü ve sözsüz iletişim yöntemlerini karşılaştırır.		10, 19			
3. İletişim aracılığı ile davranış değişikliği oluşturabilecektir.		10			
3.1. İletişimin insan davranışı üzerindeki etkilerini tartışır.		10			
3.2. Davranış değiştirme sürecinin aşamalarını karşılaştırır.		18			
3.3. İletişime karşı direnç mekanizmalarını açıklar.		10			
Öğretim Yöntemleri	1: Anlatım, 10: Beyin Fırtınası, 15: Problem Çözme, 18: Vaka Çalışması, 19: Kavram Haritası, 2: Soru - Cevap				
Ölçme Yöntemleri					
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	İletişime Giriş				
2	İletişimin Öğeleri				
3	İletişim Koşulları				
4	İletişim Engelleri				
5	Sağlık İletişimi				
6	Sağlık İletişiminde Hedef Kitle				
7	Sağlık Hizmetlerinde İletişim Düzeyleri				
8	Sağlık Davranışı Teorileri-I				
9	Sağlık Davranışı Teorileri-II				
10	Sağlık Personeli-Hasta Arasındaki Aktif İletişim Süreci				
11	Karar Verme Modelleri				
12	Görüşme Teknikleri				
13	Hasta Tipleri ve Yaklaşım Biçimleri				
14	Beden Dili				
Kaynaklar					
Öğretim üyesine ait ders notları Okay A. Sağlık İletişimi, Der'in Yayınları, İstanbul, 2012.					