

**Meslek Yüksekokulu / Fizyoterapi Programı**  
**2024 - 2025 Eğitim Öğretim Yılı**  
**SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM**  
**Syllabus**

<b>Dersin Tanımı</b>					
<b>Adı</b>	<b>Kodu</b>	<b>Yarıyıl</b>	<b>T+U Saat</b>	<b>Kredi</b>	<b>AKTS</b>
SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM	FZT2142810	Güz Dönemi	2+0	2	2
<b>Ön Koşul Dersleri</b>					
<b>Önerilen Seçmeli Dersler</b>					
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Seviyesi</b>	Ön Lisans				
<b>Dersin Türü</b>	Zorunlu				
<b>Dersin Koordinatörü</b>	Öğr.Gör. Pelin VURAL				
<b>Dersi Verenler</b>	Öğr.Gör. Emin AVANAŞ				
<b>Dersin Yardımcıları</b>					
<b>Dersin Amacı</b>	İletişimle ilgili temel kavramları öğretmek, hasta ya da sağlıklı bireylerin bakımında ve kişiler arası ilişkilerde kullanılan iletişim becerilerini geliştirmektir.				
<b>Dersin İçeriği</b>	Bu ders; İnsan ve iletişimin önemi,İletişimin öğeleri,İletişim çeşitleri,İçimizdeki Ben'ler,Etkin iletişim nasıl gerçekleşebilir,Etkin iletişim teknikleri,İletişim engelleri,İletişim engelleri,9.Anksiyete-stres-başağıkma yöntemler,Asertiv davranış,Öfke ve kontrolü,Özel durumlarda iletişim,Özel durumlarda iletişim,Özel durumlarda iletişim; konularını içermektedir.				
<b>Dersin Öğrenme Kazanımları</b>			<b>Öğretim Yöntemleri</b>	<b>Ölçme Yöntemleri</b>	
1. İletişimle ilgili temel kavramları açıklar.			10, 16, 9	A, C	
2. Kendini tanımlar.			16, 9	A, C	
3. Etkin iletişim tekniklerini açıklar.			16, 9	A, C	
<b>Öğretim Yöntemleri</b>	10: Tartışma Yöntemi, 16: Soru - Cevap Tekniği , 9: Anlatım Yöntemi				
<b>Ölçme Yöntemleri</b>	A: Klasik Yazılı Sınav, C: Çoktan Seçmeli Sınav				
<b>Ders Akışı</b>					
<b>Sıra</b>	<b>Konular</b>	<b>Ön Hazırlık</b>			
1	İnsan ve iletişimin önemi	Mebis Notu			
2	İletişimin öğeleri	Mebis Notu			
3	İletişim çeşitleri	Mebis Notu			
4	İçimizdeki Ben'ler	Mebis Notu			
5	Etkin iletişim nasıl gerçekleşebilir	Mebis Notu			
6	Etkin iletişim teknikleri	Mebis Notu			
7	İletişim engelleri	Mebis Notu			
8	İletişim engelleri	Mebis Notu			
9	9.Anksiyete-stres-başağıkma yöntemler	Mebis Notu			
10	Asertiv davranış	Mebis Notu			
11	Öfke ve kontrolü	Mebis Notu			
12	Özel durumlarda iletişim	Mebis Notu			
13	Özel durumlarda iletişim	Mebis Notu			
14	Özel durumlarda iletişim	Mebis Notu			
<b>Değerlendirme Yöntemleri</b>		<b>Sınava Katkısı</b>			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

<b>Kaynaklar</b>
Mebis NotuÖztürk MO, Uluşahin A(2014). Ruh Sağlığı ve Bozuklukları Olçay Ç, Engin E (2014). Ruh Sağlığı ve Hatalıkları Hemşireliği Taşkın L. (2005). Doğum ve Kadın Sağlığı Hemşireliği Özcan A. (2006). Hemşire Hasta İlişkisi ve İletişim Terakye G (1998). Hemşirelikte iletişim ve hasta-hemşire ilişkileri Kum N (2000). Psikiyatri Hemşireliği El Kitabı Üstün B (2005). Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi