

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SERVİS TASARIMI	GIT3268810	Bahar Dönemi	2+2	3	4
<b>Ön Koşul Dersleri</b>					
<b>Önerilen Seçmeli Dersler</b>	Etkileşimli Medya Tasarımı 3				
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Seviyesi</b>	Lisans				
<b>Dersin Türü</b>	Zorunlu				
<b>Dersin Koordinatörü</b>	Dr.Öğr.Üye. Akgün TOKATLI				
<b>Dersi Verenler</b>	Dr.Öğr.Üye. Akgün TOKATLI				
<b>Dersin Yardımcıları</b>					
<b>Dersin Amacı</b>	Servis Tasarımı dersi ürün, hizmet, teknoloji, müşteri ve kültür arasındaki ilişkiyi deneyim bağlamında, disiplinlerarası anlamak için bütünsel bir yaklaşım sunar.				
<b>Dersin İçeriği</b>	Bu ders; Servis Tasarımı,Proje Planı,Müşteri Vizyonunu anlama,Persona,Araştırmanın tasarlanması,Araştırmanın yapılması,İçgörülerin toplanması,Servis Haritası,Müşteri Yolculukları,Optimizasyon,Aksiyon Haritaları,Çalıştay Tasarımı,Sunum; konularını içermektedir.				
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>			<b>Öğretim Yöntemleri</b>	<b>Ölçme Yöntemleri</b>	
			1, 10, 14, 15, 16, 18, 2, 8	D	
<b>Öğretim Yöntemleri</b>	1: Anlatım, 10: Beyin Fırtınası, 14: Bireysel Çalışma, 15: Problem Çözme, 16: Proje Temelli Öğrenme, 18: Vaka Çalışması, 2: Soru - Cevap, 8: Grup Çalışması				
<b>Ölçme Yöntemleri</b>	D: Proje / Tasarım				
<b>Ders Akışı</b>					
<b>Sıra</b>	<b>Konular</b>	<b>Ön Hazırlık</b>			
1	Servis Tasarımı				
2	Proje Planı				
3	Müşteri Vizyonunu anlama				
4	Persona				
5	Araştırmanın tasarlanması				
6	Araştırmanın yapılması				
7	İçgörülerin toplanması				
8	Servis Haritası				
9	Müşteri Yolculukları				
10	Optimizasyon				
11	Aksiyon Haritaları				
12	Çalıştay Tasarımı				
13	Sunum				
<b>Kaynaklar</b>					
This is service design thinking, Marc Stickdorn Service Design from Insight to Inspiration, Andy Polaine					