

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
İLETİŞİM	İSG1124700	Güz Dönemi	2+0	2	2
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler	Duygusal Zeka Becerileri				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Programa Bağlı Seçmeli				
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör. Sonia LOTFI				
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Sonia LOTFI				
Dersin Yardımcıları	Yok				
Dersin Amacı	İletişimle ilgili temel kavramları öğretmek, hasta ya da sağlıklı bireylerin bakımında ve kişiler arası ilişkilerde kullanılan iletişim becerilerini geliştirmek.				
Dersin İçeriği	Bu ders; İnsan ve iletişimin önemi,İletişimin öğeleri,İletişim çeşitleri,İçimizdeki Ben'ler,Etkin iletişim nasıl gerçekleşebilir,Etkin iletişim teknikleri,İletişim engelleri,İletişim engelleri,Anksiyete-stres-baş ağkma yöntemler,Atılgan davranış,Öfke ve kontrolü,Özel durumlarda iletişim,Özel durumlarda iletişim,Özel durumlarda iletişim; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları				Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri
1. İletişimle ilgili temel kavramları açıklar.				16, 9	A
2. Kendisini ifade eder.				16, 9	A
3. Etkin iletişim tekniklerini açıklar.				16, 9	A
Öğretim Yöntemleri	16: Soru - Cevap Tekniği , 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	İnsan ve iletişimin önemi	Ders notlarının okunması			
2	İletişimin öğeleri	Ders notlarının okunması			
3	İletişim çeşitleri	Ders notlarının okunması			
4	İçimizdeki Ben'ler	Ders notlarının okunması			
5	Etkin iletişim nasıl gerçekleşebilir	Ders notlarının okunması			
6	Etkin iletişim teknikleri	Ders notlarının okunması			
7	İletişim engelleri	Ders notlarının okunması			
8	İletişim engelleri	Ders notlarının okunması			
9	Anksiyete-stres-baş ağkma yöntemler	Ders notlarının okunması			
10	Atılgan davranış	Ders notlarının okunması			
11	Öfke ve kontrolü	Ders notlarının okunması			
12	Özel durumlarda iletişim	Ders notlarının okunması			
13	Özel durumlarda iletişim	Ders notlarının okunması			
14	Özel durumlarda iletişim	Ders notlarının okunması			
Değerlendirme Yöntemleri		Sınava Katkısı			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

Kaynaklar	
Ders notu öğrenciye verilecektir. Okay A. Sağlık İletişimi, Der'in Yayınları, İstanbul, 2012.	
Dökmen, Ü. (2004). "İletişim Çatışmaları ve Empati", Sistem Yayıncılık, 27.Basım, İstanbul	
Cüceloğlu D. (2002) "Yeniden insan insana", Remzi ofset yayıncılık. Ankara	
Özcan A. (2006). Hemşire Hasta İlişkisi ve İletişim	
Terakye G (1998). Hemşirelikte iletişim ve hasta-hemşire ilişkileri	
Üstün B (2005). Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi	