

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM	ERG1115000	Güz Dönemi	2+0	2	2
<b>Ön Koşul Dersleri</b>					
<b>Önerilen Seçmeli Dersler</b>	Sunum Teknikleri, Siyaset Bilimi				
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Seviyesi</b>	Lisans				
<b>Dersin Türü</b>	Zorunlu				
<b>Dersin Koordinatörü</b>	Dr.Öğr.Üye. Olga UNTİLA KAPLAN				
<b>Dersi Verenler</b>	Dr.Öğr.Üye. Olga UNTİLA KAPLAN				
<b>Dersin Yardımcıları</b>					
<b>Dersin Amacı</b>	Kişisel ve mesleki yaşamda başarılı kişilerarası ilişkiler yoluyla, üretken, mutlu ve doyumlu olmalarını sağlamada gerekli ilke, yöntem teknik ve bilgileri vererek istenilen davranışları geliştirmektir.				
<b>Dersin İçeriği</b>	Bu ders; Tanışma, Dersin Tanıtımı, Ders Öğrenme Çıktısının Program Yeterlilikleri İlişkisinin Kurulması İletişimin Tanımı Önemi Ve Temel İşlevleri İletişim Türleri, İletişimi Etkileyen Etmenler, Kendini Tanıma, Kendini Tanımanın Yolları, Kendini Tanıma Uygulamaları, Dinleme ve Kurumlarda Haberleşme İlişkileri ve iletişim ağları, Ben Dilini Kullanmak, Empati, Empatik İletişim, Davranış Türleri, Atılgan Davranış, Pasif Davranış, Manüpülatif Davranış, Hasta İle İletişimi Kolaylaştırıcı Teknikler İletişim Becerileri: Tedavi Edici (Therapeutic ) İletişim Becerileri, İletişimi Engelleyen Yaklaşımlar, Çocuk Hasta İle İletişim Yaşlı Hasta İle İletişim, Bazı Özel Durumlarda İletişim -Tedaviyi Reddeden Hasta -Sürekli İsteklerde Bulunan Hasta, Bazı Özel Durumlarda İletişim - Saldırgan Hasta - Anksiyete Yaşayan Hasta, Bazı Özel Durumlarda İletişim -İçe Dönük/Depresif Hasta, Bazı Özel Durumlarda İletişim - Terminal Süreçteki Hasta, Bazı Özel Durumlarda İletişim - Kayıp ve Yas Yaşayan Hasta/Aile, Stres Yönetimi ve Çatışma Çözümü; konularını içermektedir.				
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>			<b>Öğretim Yöntemleri</b>	<b>Ölçme Yöntemleri</b>	
İletişimin temel kavramları, iletişim sürecini ve iletişimin önemini açıklayabilmesi			1, 2, 3	A	
Özel durumlarda kullanılan iletişim ilkelerini açıklayabilmesi			1, 12, 2, 3	A	
Farklı yaş grubundan bireylerle etkin iletişim kurabilmesi			12, 7	A	
Empati beceresini geliştirebilmesi			1, 12, 18, 2, 3, 7	A	
Kurumsal vizyon, misyon, hedef ve amaçlar konusunda çalışanlarla iletişim kurabilmesi			10, 12, 18, 7	A	
Toplantı yönetim tekniklerini bilir ve kurumsal raporlar hazırlayabilmesi			1, 12, 2, 3	A	
İletişimi engelleyen faktörleri açıklar ve iletişimi geliştirme araçlarını kullanabilmesi			1, 12, 18, 2, 3	A	
Stres yönetimini açıklayabilmesi.			1	A	
<b>Öğretim Yöntemleri</b>	1: Anlatım, 10: Beyin Fırtınası, 12: Örnek Olay, 18: Vaka Çalışması, 2: Soru - Cevap, 3: Tartışma, 7: Rol Oynama				
<b>Ölçme Yöntemleri</b>	A: Yazılı sınav				
<b>Ders Akışı</b>					
<b>Sıra</b>	<b>Konular</b>	<b>Ön Hazırlık</b>			
1	Tanışma, Dersin Tanıtımı, Ders Öğrenme Çıktısının Program Yeterlilikleri İlişkisinin Kurulması İletişimin Tanımı Önemi Ve Temel İşlevleri İletişim Türleri, İletişimi Etkileyen Etmenler	1.kaynağın 38-42. ve 2. kaynağın 32-41. sayfalarının incelenmesi			
2	Kendini Tanıma, Kendini Tanımanın Yolları, Kendini Tanıma Uygulamaları	2. kaynağın 23-28 sayfalarının incelenmesi			
3	Dinleme ve Kurumlarda Haberleşme İlişkileri ve iletişim ağları	1.kaynağın 122-133. ve 2. kaynağın 43-49. sayfalarının incelenmesi			
4	Ben Dilini Kullanmak, Empati, Empatik İletişim	1. kaynağın 114-115 ve 2. kaynağın 9-10. ve 70-73. sayfalarının incelenmesi			
5	Davranış Türleri, Atılgan Davranış, Pasif Davranış, Manüpülatif Davranış	1.kaynağın 134-141. ve 2. kaynağın 91-93 sayfalarının incelenmesi			
6	Hasta İle İletişimi Kolaylaştırıcı Teknikler İletişim Becerileri: Tedavi Edici (Therapeutic ) İletişim Becerileri	1. kaynağın 120-126 ve 2. kaynağın 94-99. sayfalarının incelenmesi			
7	İletişimi Engelleyen Yaklaşımlar	1. kaynağın 46-68. ve 2. kaynağın 12-22 sayfalarının incelenmesi			
8	Çocuk Hasta İle İletişim Yaşlı Hasta İle İletişim	1. kaynağın 92-93. ve 2. kaynağın 153-156. ve 176-181. sayfalarının incelenmesi			
9	Bazı Özel Durumlarda İletişim -Tedaviyi Reddeden Hasta -Sürekli İsteklerde Bulunan Hasta	1. kaynağın 73-80 ve 2. Kaynağın 144-125. ve 158-160. sayfalarının incelenmesi			
10	Bazı Özel Durumlarda İletişim - Saldırgan Hasta - Anksiyete Yaşayan Hasta	2. kaynağın 111-116 ve 129-137. sayfalarının incelenmesi			
11	Bazı Özel Durumlarda İletişim -İçe Dönük/Depresif Hasta	2. kaynağın 111-116. ve 129-137. sayfalarının incelenmesi			
12	Bazı Özel Durumlarda İletişim -Terminal Süreçteki Hasta	1. kaynağın 96-106. ve 2. kaynağın 213-220. sayfalarının incelenmesi			
13	Bazı Özel Durumlarda İletişim - Kayıp ve Yas Yaşayan Hasta/Aile	1.kaynağın 96-106 ve 2. kaynağın 213-220. sayfalarının incelenmesi			
14	Stres Yönetimi ve Çatışma Çözümü	2. kaynağın 74-86. sayfalarının incelenmesi			
<b>Değerlendirme Yöntemleri</b>		<b>Sınava Katkısı</b>			
(Ara Sınav) Quiz		20			
(Ara Sınav) ödev		10			
(Ara Sınav) Sözlü		10			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

Kaynaklar	
Öğretim üyesine ait ders notları	
1-Üstün, B., Akgün, E., Partlak, N. (2005). Hemşirelikte iletişim becerileri öğretimi. İzmir: Okullar Yayınevi.	
2.Terakye, G. (1998). Hasta-hemşire ilişkileri. Ankara: Zirve Ofset.	