

İletişim Fakültesi / Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Programı (İngilizce)**2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı****SAĞLIK TURİZM PAZARLAMASI****Syllabus**

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIK TURİZM PAZARLAMASI	PR321.0529	Bahar Dönemi	3+0	3	5
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	İngilizce				
Dersin Seviyesi	Lisans				
Dersin Türü	Programa Bağlı Seçmeli				
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr.Üye. Gabriela Oana OLARU				
Dersi Verenler	Dr.Öğr.Üye. Gabriela Oana OLARU				
Dersin Yardımcıları	Dr. Öğr. Üyesi Gabriela Oana OLARU				
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, sağlık turizmi ile ilgili kavramların bilinmesi, sağlık turizminin gelişiminin incelenmesi, sağlık turizmi sektörünün incelenmesi ve Türkiye ve dünyadaki sağlık turizminin analiz edilmesidir.				
Dersin İçeriği	Bu ders; Turizm kavramı ve tanımı,Sağlık Turizmi Pazarı,Sağlık Turizmi Endüstrisi,Tedavi Süreci,Sağlık Turizmde Müşteri Beklentileri,Sağlık Turizmde Kalite, Güvenlik ve Risk,Sağlık Turizmde Yasal ve Etik Konular,Ekonomik, Sosyal ve Kurumsal Açıdan Sağlık Turizmi,Türkiye'de Sağlık Turizmi- öğrenci sunumları,Dünyada Sağlık Turizmi- öğrenci sunumları,Dünyada Sağlık Turizmi: Pazarlama stratejileri- öğrenci sunumları,Dünyada Sağlık Turizmi: Pazarlama Stratejileri- öğrenci sunumları,Dünyada Sağlık Turizmi: Pazalama Stratejileri- öğrenci sunumları,Dünyada Sağlık Turizmi: Pazarlama Stratejileri- öğrenci sunumları; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları			Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri	
Sağlık turizminin dünyadaki uygulamalarını öğrenir			10, 5, 6, 9	A	
Sağlık turizmde pazarlama stratejileri ile ilgili bilgi sahibi olur			10, 13, 9	A, E	
Sağlık turizmi kapsamında hasta beklentisi hakkında bilgi sahibi olur			10, 6, 9	A, E	
Sağlık turizmi kapsamında hizmet sunumu hakkında bilgi sahibi olur.			10, 16, 4, 9	A, E	
Türkiyedeki sağlık turizmi uygulamaları hakkında bilgi sahibi olur.			10, 16, 4, 9	A, E	
Öğretim Yöntemleri	10: Tartışma Yöntemi, 13: Örnek Olay Yöntemi, 16: Soru - Cevap Tekniği , 4: Sorgulama Temelli Öğrenme Modeli, 5: İşbirlikli Öğrenme Modeli, 6: Deneyimle Öğrenme Modeli, 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav, E: Ödev				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Turizm kavramı ve tanımı	Kaynak kitaptan ilgili konunun okunması.			
2	Sağlık Turizmi Pazarı	Kaynak kitaptan ilgili konunun okunması.			
3	Sağlık Turizmi Endüstrisi	Kaynak kitaptan ilgili konunun okunması.			
4	Tedavi Süreci	Kaynak kitaptan ilgili konunun okunması.			
5	Sağlık Turizmde Müşteri Beklentileri	Kaynak kitaptan ilgili konunun okunması.			
6	Sağlık Turizmde Kalite, Güvenlik ve Risk	Kaynak kitaptan ilgili konunun okunması.			
7	Sağlık Turizmde Yasal ve Etik Konular	Kaynak kitaptan ilgili konunun okunması.			
8	Ekonomik, Sosyal ve Kurumsal Açıdan Sağlık Turizmi	Kaynak kitaptan ilgili konunun okunması			
9	Türkiye'de Sağlık Turizmi- öğrenci sunumları	Konuyla ilgili raporun okunması.			
10	Dünyada Sağlık Turizmi- öğrenci sunumları	Araştırma sunumunun hazırlanması.			
11	Dünyada Sağlık Turizmi: Pazarlama stratejileri- öğrenci sunumları	Araştırma sunumunun hazırlanması.			
12	Dünyada Sağlık Turizmi: Pazarlama Stratejileri- öğrenci sunumları	Araştırma sunumunun hazırlanması.			
13	Dünyada Sağlık Turizmi: Pazalama Stratejileri- öğrenci sunumları	Araştırma sunumunun hazırlanması			
14	Dünyada Sağlık Turizmi: Pazarlama Stratejileri- öğrenci sunumları	Araştırma sunumunun hazırlanması.			
Değerlendirme Yöntemleri		Sınava Katkısı			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

Kaynaklar
1.Türkiye Sağlık Vakfı ve Sağlık Turizm Derneği, Dünya' da ve Türkiye' de Sağlık Turizmi-2010 Durum Tespit Raporu ve Çözüm Önerileri 2.Hall, M. Medical Tourism: The Ethics, Regulation, and Marketing of Health Mobility. Taylor & Francis, Inc. 2012. 3.Hodges, J.R., et al. Risks and Challenges in Medical Tourism: Understanding the Dynamics of the Global Market for Health Services. Greenwood Publishing Group, Incorporated. 2012. 4.Lunt, N., et al. Medical Tourism: Treatments, Markets and Health System Implications: A Scoping Review. OECD. http://www.oecd.org/health/healthpoliciesanddata/48723982.pdf