

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
KALİTE GÜVENCESİ VE STANDARTLARI		BMT2260760	Bahar Dönemi	2+0	2
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör. Ethem ARSLAN				
Dersi Verenler	Doç.Dr. Mehmet BUĞDAYCI				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu dersin amacı öğrencinin standardizasyonla ilgili işlemleri yürütebilmesi, üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilmesi, ISO 9001:200 Kalite yönetim sistemi, TSEN ISO 14001, TS 18001 OHSAS sistemini uygulayabilmesidir.				
Dersin İçeriği	Bu ders; Kalitenin tanımları ve kalitenin evrimi,İstatistiksel Kalite Kontrol,Toplam Kalite Kontrol,Kalite Güvence Sistemi,ISO 9001:2000 versiyon standardı,ISO 9001:2000 versiyon standardı,ISO 9001:2000 versiyon standardı,Toplam Kalite Yönetimi,Problem çözme teknikleri: Sebep-Sonuç Diyagramları,Problem çözme teknikleri: Kayıt Formları, Histogram,Problem çözme teknikleri: Pareto Analizi,Problem çözme teknikleri: Serpme Diyagramı, Kutu Gösterimi,Standardizasyon,Mesleki standartlar; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları				Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri
1. Standardizasyonla ilgili temel bilgileri tanımlar.				16, 9	A, G
2. Kalite ve kalite kavramları ile ilgili bilgileri tanımlar.				16, 9	A, G
3. Kendi branşına ait personel, ekipman standartlarının ulusal ve uluslararası bağlantılarını açıklar.				16, 9	A, G
4. TS-EN-ISO 9000: 2000, TS-EN-ISO 9001: 2000 ve TS-EN-ISO 9004: 2000 serisi standartları açıklar.				16, 9	A, G
5. ISO 19011 standartlarını açıklar.				16, 9	A, G
Öğretim Yöntemleri	16: Soru - Cevap Tekniği , 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav, G: Kısa Sınav				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Kalitenin tanımları ve kalitenin evrimi				
2	İstatistiksel Kalite Kontrol				
3	Toplam Kalite Kontrol				
4	Kalite Güvence Sistemi				
5	ISO 9001:2000 versiyon standardı				
6	ISO 9001:2000 versiyon standardı				
7	ISO 9001:2000 versiyon standardı				
8	Toplam Kalite Yönetimi				
9	Problem çözme teknikleri: Sebep-Sonuç Diyagramları				
10	Problem çözme teknikleri: Kayıt Formları, Histogram				
11	Problem çözme teknikleri: Pareto Analizi				
12	Problem çözme teknikleri: Serpme Diyagramı, Kutu Gösterimi				
13	Standardizasyon				
14	Mesleki standartlar				
Değerlendirme Yöntemleri		Sınava Katkısı			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

Kaynaklar	
Kalite Güvencesi ve Standartlar Nihat Körlük,Cafer S,Kartal İrfan Deniz (Seçkin Yayıncılık 2016).	