

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIK KURUMLARINDA ÜRETİM VE SÜREÇ YÖNETİMİ	HM4167070	Güz Dönemi	2+0	2	4
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler	Hasta Güvenliği, Sağlıkta Verimlilik, Hastane Yönetimi				
Dersin Dili	İngilizce				
Dersin Seviyesi	Lisans				
Dersin Türü	Programa Bağlı Seçmeli				
Dersin Koordinatörü	Prof.Dr. Yeter USLU				
Dersi Verenler	Prof.Dr. Yeter USLU				
Dersin Yardımcıları	Arş. Gör. Yaşar GÖKALP				
Dersin Amacı	Bu dersin amacı öğrencilere yönetici olarak çalışacakları sağlık kurumlarında üretim yönetimi ve süreç yönetimi araç ve tekniklerini kullanma becerisi kazandırmaktır.				
Dersin İçeriği	Bu ders; Üretim ve Süreç Yönetiminin Temel Kavramları ,Üretim Sistemleri,Ürün Dizaynı,Talep Tahminleri,Süreç Teorisi,Süreç Tasarım Desenleri,Visio Kullanarak Süreç Analizi ve İyileştirme,İş Akış Yönetimi,Süreç Canlandırma,Kapasite Planlaması,Üretim Planlama ve Kontrolü,Süreç Analizi ve İyileştirme Uygulamaları: Tedarik Zinciri Eğitimi,İş Analizleri,Prodüktivite; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları	Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri			
1.Üretim yönetimi ve süreç yönetiminin temel kavramlarını benimser.	10: Tartışma Yöntemi, 16: Soru - Cevap Tekniği , 9: Anlatım Yöntemi	10, 16, 9	A		
2.Üretim ve süreç fonksiyonlarını ve üretim yöneticisinin işini tanımlar.		10, 16, 9	A		
3.Talep tahminlerini, işyeri dizaynını ve seçimini, kapasite planlamann önemini açıklar.		10, 16, 9	A		
4.Malzeme ihtiyaç planlaması yapabilir ve stok kontrolü yönetir.		10, 16, 9	A		
5.Kalite ve süreç yönetimini uygular.		10, 16, 9	A		
6.Performans ve verimlilik kavramlarının sağlık kurumlarındaki önemini açıklar.		10, 16, 9	A		
Öğretim Yöntemleri	10: Tartışma Yöntemi, 16: Soru - Cevap Tekniği , 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Üretim ve Süreç Yönetiminin Temel Kavramları	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
2	Üretim Sistemleri	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
3	Ürün Dizaynı	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
4	Talep Tahminleri	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
5	Süreç Teorisi	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
6	Süreç Tasarım Desenleri	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
7	Visio Kullanarak Süreç Analizi ve İyileştirme	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
8	İş Akış Yönetimi	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
9	Süreç Canlandırma	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
10	Kapasite Planlaması	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
11	Üretim Planlama ve Kontrolü	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
12	Süreç Analizi ve İyileştirme Uygulamaları: Tedarik Zinciri Eğitimi	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
13	İş Analizleri	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
14	Prodüktivite	Konuyla ilgili bölümün kitaptan okunması			
Değerlendirme Yöntemleri		Sınava Katkısı			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

Kaynaklar	
1. Seppanen, M. S., Kumar, S., Chandra, C., Process Analysis and Improvement: Tools and Techniques, McGraw-Hill, 2005. ISBN: 0072857129 Dr.Erkan Bayraktar, Üretim ve Hizmet Süreçlerinin Yönetimi, Çağlayan Kitabevi, 1.Baskı1. Havey, M., Essential Business Process Modeling, O'Reilly Media, 2005,	