

Diş Hekimliği Fakültesi / Diş Hekimliği Programı
2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı
SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE
Syllabus

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE	DHF5014045	Senelik	15+0	0	1
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	İngilizce				
Dersin Seviyesi	Lisans				
Dersin Türü	Kurul Dersi				
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr.Üye. Duygu İLHAN				
Dersi Verenler	Dr.Öğr.Üye. Duygu İLHAN				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Sağlık alanında kalite kültürünün geliştirilmesi ve kaliteli hizmet sunumunun sağlanması				
Dersin İçeriği	Bu ders; Kalite yaklaşımının tanımı,Kalite yaklaşımının gelişimi,Toplam kalite yönetiminde temel unsurlar,Sağlık kurumlarında hasta tatmini yönetim,Shewart Döngüsü ve kalite güvencesi,Kıyaslama-benchmarking kavram,Türkiye'deki sağlıkta kalite standartlar,SKS ağız-diş sağlığı hizmetleri ve hedefleri; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları			Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri	
Sağlıkta kalite sisteminin ana unsurları, Türkiye'nin sağlıkta kalite standartları konularını detaylı olarak içermektedir.			10, 14, 16, 20, 9	A	
Öğretim Yöntemleri	10: Tartışma Yöntemi, 14: Bireysel Çalışma Yöntemi, 16: Soru - Cevap Tekniği , 20: Tersine Beyin Fırtınası Tekniği, 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Kalite yaklaşımının tanımı				
2	Kalite yaklaşımının gelişimi				
3	Toplam kalite yönetiminde temel unsurlar				
4	Sağlık kurumlarında hasta tatmini yönetim				
5	Shewart Döngüsü ve kalite güvencesi				
6	Kıyaslama-benchmarking kavram				
7	Türkiye'deki sağlıkta kalite standartlar				
8	SKS ağız-diş sağlığı hizmetleri ve hedefleri				
Değerlendirme Yöntemleri		Sınava Katkısı			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

Kaynaklar
Ders sunumları