

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
KRİZ YÖNETİMİ VE İLETİŞİM	HİT2232920	Bahar Dönemi	2+0	2	4
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler	Değişim Yönetimi				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Programa Bağlı Seçmeli				
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör. Sonia LOTFI				
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Reha TARTICI				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Çevredeki belirsizlik ve değişiklik durumu, kurumları sürekli olarak beklenmedik tehlike veya fırsatlarla karşı karşıya bırakmaktadır. Kurumların varlığını devam ettirebilmeleri, bu tehlikelerden korunmalarına veya fırsatları değerlendirebilmelerine bağlı kalmaktadır. Bu ders kapsamında kurumlarda kriz dönemlerinde halkla ilişkilerin nasıl yayarlı olarak kullanılabileceğini öğretmektedir.				
Dersin İçeriği	Bu ders; KRİZ, KAVRAMSAL ÇERÇEVE ,KRİZ NEDİR, ÖZELLİKLERİ ,KRİZ ETMENLERİ VE NEDENLERİ ,KRİZİN ŞİDDETİ VE EVRELERİ ,KRİZ ÖNCESİ,KRİZ TÜRLERİ ,KRİZ YÖNETİMİ ,KRİZ YÖNETİMİ VE MEDYA,DEĞİŞİM YÖNETİMİ,ÖRGÜTSEL DEĞİŞİM , İTİBAR, RİSK, OLAY YÖNETİMİ ,KRİZ YÖNETİMİ STRATEJİLERİ ,STRES YÖNETİMİ,GENEL TEKRAR; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları	Öğretim Yöntemleri			Ölçme Yöntemleri	
1.Krizi algılamayı ve fark etmeyi öğrenmek - Kriz dönemlerinde halkla ilişkiler uygulamalarını bilmek	13, 16, 9			A	
2.Kriz ve boyutlarını ölçecek ve kavrayacak yeterlilik	13, 16, 9			A	
3.Kriz koşullarında yürütme ve uygulama yapabilecek donanıma sahip olmak	13, 16, 9			A	
4.Kriz koşullarında halkla ilişkiler etkinliklerini yürütmek	13, 16, 9			A	
5. Kriz yönetimi sürecini ana hatları ile kavrayabilecekler ve pratik hayatta uygulayabilecek temel edinimlere sahip olabileceklerdir.	10, 16, 9			A, D, E, F, G, H	
Öğretim Yöntemleri	10: Tartışma Yöntemi, 13: Örnek Olay Yöntemi, 16: Soru - Cevap Tekniği , 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav, D: Sözlü Sınav, E: Ödev, F: Proje Görevi, G: Kısa Sınav, H: Performans Görevi				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	KRİZ, KAVRAMSAL ÇERÇEVE				
2	KRİZ NEDİR, ÖZELLİKLERİ				
3	KRİZ ETMENLERİ VE NEDENLERİ				
4	KRİZİN ŞİDDETİ VE EVRELERİ				
5	KRİZ ÖNCESİ				
6	KRİZ TÜRLERİ				
7	KRİZ YÖNETİMİ				
8	KRİZ YÖNETİMİ VE MEDYA				
9	DEĞİŞİM YÖNETİMİ				
10	ÖRGÜTSEL DEĞİŞİM				
11	İTİBAR, RİSK, OLAY YÖNETİMİ				
12	KRİZ YÖNETİMİ STRATEJİLERİ				
13	STRES YÖNETİMİ				
14	GENEL TEKRAR				
Değerlendirme Yöntemleri		Sınava Katkısı			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

Kaynaklar
Power point sunumları, örnek olay handoutları, örnek olay videolarıKriz Yönetimi, Harvard Business Review, Optimist yayınları