

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SOSYAL HİZMETTE GÖRÜŞME İLKE VE TEKNİKLERİ	SH1227580	Bahar Dönemi	3+0	3	4
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr.Üye. Derya BAYRI MENGİLLİ				
Dersi Verenler	Dr.Öğr.Üye. Yasemin OKAN ER				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Sosyal hizmet uygulamalarında gerekli görüşme ilke ve tekniklerini yetkin bir şekilde değerlendirmek ve kullanmaktır.				
Dersin İçeriği	Bu ders; Kavramsal Giriş. Sosyal Hizmet Uygulamalarında Görüşmenin / Mülakatın Yeri Ve Önemi,Sosyal Hizmet Uygulamalarında Görüşme / Mülakat Türleri-Bilgi Toplama Veya Sosyal İnceleme Görüşmeleri / Mülakatları-Bilgi Verme Görüşmeleri / Mülakatları-Teşhis Veya Karar Verme Görüşmeleri / Mülakatları-Tedavi Görüşmeleri / Mülakatları,Görüşmenin/ Mülakatın Başlangıç Ve Gelişme Aşaması,Görüşmenin/ Mülakatın Sonlandırma Aşaması,İlk Görüşme/ Mülakat,Canlandırma / Role Playing,Görüşme/ Mülakatta Kullanılan Bazı Teknikler,Görüşmede/ Mülakatta Soru Sorma Becerisi,Kayıt Tutma Ve Raporlaştırma,Sosyal Hizmet Alanlarına Göre Görüşme Ve Raporlaştırma Süreçleri-Örnek Olay İncelemeleri-Sosyal İnceleme Raporları,Farklı Müracaatçı Gruplarıyla Görüşme/ Mülakat-Çocuklarla Görüşme-Gençlerle Görüşme-Yaşlılarla Görüşme-Engellilerle Görüşme,İsteksiz/Gönülsüz/Zor Müracaatçılarla Görüşme/ Mülakat,Edilgenlik, Saldırganlık, Girişkenlik Ve Öz Denetim,Canlandırma / Role Playing ; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları	Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri			
1.2.Görüşme ilke ve tekniklerine ilişkin bir görüş oluşturur.	19, 5, 6, 9	A			
2.Görüşme aşamalarını sınıflandırabilecektir.	19, 4, 6, 9	A			
2.1.Sosyal hizmette görüşme türlerini açıklar.	19, 9	A			
2.2.Sosyal hizmet görüşmesinin ayırtıcı özelliklerini tartışır.	19, 20, 6, 9	A			
3.Sosyal hizmet müdahalelerinde görüşme tekniklerini uygulayabilecektir.	15, 19, 4, 5, 6, 9	A			
3.1.Çeşitli sosyal hizmet uygulamalarında müracaatçı ile mesleki ilişki kurma tekniklerini açıklar.	15, 19, 4, 5, 6, 9	A			
4.Görüşmeleri raporlaştırabilecektir.	19, 4, 6, 9	A			
4.1.Görüşmelerde kayıt tutma kurallarını açıklar.	19, 4, 6, 9	A			
4.2.Rapor yazma kurallarını açıklar	19, 4, 6, 9	A			
4.3.Mesleki raporların önemini tartışır.	10, 16, 19, 4, 6, 9	A			
5.Görüşme sürecinin dinamiklerini örnekleyebilecektir.	19, 9	A			
3.2.Görüşme amacına uygun teknikleri ayır eder	10, 16, 9	A			
5.1.Görüşme sürecinde karşılaştığı sorunları analiz eder.	10, 15, 4, 9	A			
5.2.Görüşme sürecini yönetir.	15, 6, 8, 9	A			
1. Görüşme ilke ve tekniklerini yorumlayabilecektir.	15, 19, 4, 6	A			
1.1. Görüşmenin içeriğini ve kavramlarını açıklar.	19, 6, 9	A			
Öğretim Yöntemleri	10: Tartışma Yöntemi, 15: Rol Oynama ve Drama Tekniği , 16: Soru - Cevap Tekniği , 19: Beyin Fırtınası Tekniği, 20: Tersine Beyin Fırtınası Tekniği, 4: Soru Soru Temelli Öğrenme Modeli, 5: İşbirlikli Öğrenme Modeli, 6: Deneyimle Öğrenme Modeli, 8: Ters-yüz Edilmiş Sınıf Modeli, 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Kavramsal Giriş. Sosyal Hizmet Uygulamalarında Görüşmenin / Mülakatın Yeri Ve Önemi				
2	Sosyal Hizmet Uygulamalarında Görüşme / Mülakat Türleri-Bilgi Toplama Veya Sosyal İnceleme Görüşmeleri / Mülakatları-Bilgi Verme Görüşmeleri / Mülakatları-Teşhis Veya Karar Verme Görüşmeleri / Mülakatları-Tedavi Görüşmeleri / Mülakatları				
3	Görüşmenin/ Mülakatın Başlangıç Ve Gelişme Aşaması				
4	Görüşmenin/ Mülakatın Sonlandırma Aşaması				
5	İlk Görüşme/ Mülakat				
6	Canlandırma / Role Playing				
7	Görüşme/ Mülakatta Kullanılan Bazı Teknikler				
8	Görüşmede/ Mülakatta Soru Sorma Becerisi				
9	Kayıt Tutma Ve Raporlaştırma				
10	Sosyal Hizmet Alanlarına Göre Görüşme Ve Raporlaştırma Süreçleri-Örnek Olay İncelemeleri-Sosyal İnceleme Raporları				
11	Farklı Müracaatçı Gruplarıyla Görüşme/ Mülakat-Çocuklarla Görüşme-Gençlerle Görüşme-Yaşlılarla Görüşme-Engellilerle Görüşme				
12	İsteksiz/Gönülsüz/Zor Müracaatçılarla Görüşme/ Mülakat				
13	Edilgenlik, Saldırganlık, Girişkenlik Ve Öz Denetim				
14	Canlandırma / Role Playing				
Değerlendirme Yöntemleri		Sınava Katkısı			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu / Sosyal Hizmetler Programı
2024 - 2025 Eğitim Öğretim Yılı
SOSYAL HİZMETTE GÖRÜŞME İLKE VE TEKNİKLERİ
Syllabus

Kaynaklar

-Alfred Kadushin, Çeviri: Özlem Karakuş-Yalçın Özdemir: Sosyal Hizmet Görüşme Teknikleri-Nika Yayınevi, Ankara-Veli Duyan: Sosyal Hizmet Temelleri Yaklaşımları Müdahale Yöntemleri, Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği Yayını
-Gönül Erkan: Sosyal Hizmette Mülakat, Şafak Matbaacılık.