

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
HASTANE YÖNETİMİ VE SÜREÇLERİ	TDS1213960	Bahar Dönemi	2+0	2	4
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr.Üye. İlnur YURTSEVER				
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Hüseyin SARPKAYA				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Hastane yönetiminin özelliklerinin bilinmesi, hastane süreçlerinin kavranması ile bütünsel bir bakış açısı kazandırılmasıdır.				
Dersin İçeriği	Bu ders; 1. Yönetim Bilimi ve İlgili Temel Kavramlar,2. Yönetimin Fonksiyonları,3. Hastane ve Sektörün Özellikleri,4. Hastane Yönetim Modelleri,5. Hastane Süreçleri/Kurumsal Hizmet Yönetimi/Sağlık Hizmetleri Yönetimi/Destek Hizmetler Yönetimi,6. Hastane Ara Süreçleri/Kurumsal Hizmet Yönetimi(Yönetim, Hasta Bakım),7. Hastane Ara Süreçleri/Kurumsal Hizmet Yönetimi(Tesis Yönetimi, Acil Durum ve Afet Yönetimi),8. Hastane Ara Süreçleri/Kurumsal Hizmet Yönetimi(Bilgi Yönetimi, Stok Yönetimi, Atık Yönetimi),9. Hastane Ara Süreçleri/Sağlık Hizmetleri Yönetimi(Poliklinik, Acil Hizmetleri),10. Hastane Ara Süreçleri/Sağlık Hizmetleri Yönetimi (Laboratuvar, Görüntüleme Hizmetleri),11. Hastane Ara Süreçleri/Sağlık Hizmetleri Yönetimi(Klinik Hizmetler),12. Hastane Ara Süreçleri/Destek Hizmetler Yönetimi(Hasta Dosyası ve Arşiv Hizmetleri),13. Hastane Ara Süreçleri/Destek Hizmetler Yönetimi(Mutfak, Çamaşırhane),14. Genel Tekrar; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları		Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri		
1. Yönetimin tanımı ve özelliklerini öğrenir.		1, 10, 3	A		
1.1. Yönetici ve taşıması gereken özellikleri kavrar.		1, 10, 3	A		
1.2. Yöneticilik becerileri alanında örneklerle fikir yürütebilir.		1, 10, 15, 2	A		
1.3. Yönetim biliminin doğuşu ve tarihsel gelişimi konusunda bilgi sahibi olur.		1, 10, 15	A		
2. Yönetimin fonksiyonlarını bilir.		1, 10, 2	A		
2.1. Planlama süreci, önemi ve plan çeşitlerini kavrar.		1, 10, 2, 3	A		
2.2. Organize etme ve alt süreçlerini öğrenir.		1, 10, 2, 3	A		
2.3. Yürütme, Koordinasyon ve Denetleme fonksiyonlarını tanımlar.		1, 10, 3	A		
3. Hastane yönetim modellerini değerlendirebilecektir.		1, 10, 2	A		
3.1. Hastane organizasyonu konusunda bilgi sahibi olur.		1, 10, 2, 3	A		
3.2. Hastane organizasyonunda yer alan ünvan ve kademelerin görevlerini tanımlayabilir.		1, 10, 2, 3	A		
3.3. Hastane organizasyonunda yetki sıralamasını örnekleyebilir.		1, 15, 2	A		
4. Hastane ana süreçlerini değerlendirebilir.		1, 10, 3	A		
4.1. "Kurumsal Hizmet Yönetimi"ara süreçlerini, özelliklerini ve faaliyetlerini kavrar.		1, 10, 2, 3	A		
4.2. "Sağlık Hizmetleri Yönetimi"ara süreçlerini ve özelliklerini ölçüm yöntemleri ile örnekleyebilir.		1, 10, 2, 3	A		
4.3. "Destek Hizmetler Yönetimi"ara süreçlerini, özelliklerini ve denetlenmesini açıklar.		1, 10, 3	A		
Öğretim Yöntemleri	1: Anlatım, 10: Beyin Fırtınası, 15: Problem Çözme, 2: Soru - Cevap, 3: Tartışma				
Ölçme Yöntemleri	A: Yazılı sınav				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	1. Yönetim Bilimi ve İlgili Temel Kavramlar				
2	2. Yönetimin Fonksiyonları				
3	3. Hastane ve Sektörün Özellikleri				
4	4. Hastane Yönetim Modelleri				
5	5. Hastane Süreçleri/Kurumsal Hizmet Yönetimi/Sağlık Hizmetleri Yönetimi/Destek Hizmetler Yönetimi				
6	6. Hastane Ara Süreçleri/Kurumsal Hizmet Yönetimi(Yönetim, Hasta Bakım)				
7	7. Hastane Ara Süreçleri/Kurumsal Hizmet Yönetimi(Tesis Yönetimi, Acil Durum ve Afet Yönetimi)				
8	8. Hastane Ara Süreçleri/Kurumsal Hizmet Yönetimi(Bilgi Yönetimi, Stok Yönetimi, Atık Yönetimi)				
9	9. Hastane Ara Süreçleri/Sağlık Hizmetleri Yönetimi(Poliklinik, Acil Hizmetleri)				
10	10. Hastane Ara Süreçleri/Sağlık Hizmetleri Yönetimi(Laboratuvar, Görüntüleme Hizmetleri)				
11	11. Hastane Ara Süreçleri/Sağlık Hizmetleri Yönetimi(Klinik Hizmetler)				
12	12. Hastane Ara Süreçleri/Destek Hizmetler Yönetimi(Hasta Dosyası ve Arşiv Hizmetleri)				
13	13. Hastane Ara Süreçleri/Destek Hizmetler Yönetimi(Mutfak, Çamaşırhane)				
14	14. Genel Tekrar				
Kaynaklar					
Öğretim üyesi tarafından öğrencilere verilecektir.Doç. Dr. Ayşegül Yıldırım Kaptanoğlu, Sağlık Yönetimi, Beşir Yayınevi, İstanbul, 2000 Mark Graban, Yalın Hastane, Optimist Yayınları, İstanbul, 2011 Sağlık İlgili Mevzuatları					