

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi / İşletme Programı (İngilizce)**2019 - 2020 Eğitim Öğretim Yılı****TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ****Ders Tasarımı (Syllabus)**

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ	BUS2153270	Güz Dönemi	3+0	3	4
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	İngilizce				
Dersin Seviyesi	Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Doç.Dr. İdil TAMER				
Dersi Verenler	Dr.Öğr.Üye. Rıza Haluk KUL				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Toplam Kalite Yönetiminin amacı sürekli iyileştirme çabalarında sosyal paydaşlar ile kuruluş içinde tutarlı, dürüst, açık ilişkilerin kurulması, Toplam Kalite Yönetiminin verilere dayalı,katılımcı ve işbirliğini temel alan işleyiş tarzının tüm çalışanların önceliği olmasıdır.				
Dersin İçeriği	Bu ders; Kalite Kavram ve Paradigmalarının Gelişimi,Kalite ve Takım Organizasyonları,Takımlar ve İletişim,Çatışma Yönetimi ve Karar Verme Süreçleri,Liderlik ve Güçlendirme,Kıyaslama,Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları,Planlama ve Kalite,Geliştirme, Kontrol ve Kalite,Tasarım ve Kalite,Bilişim Yönetimi ve Kalite,Yenilik Yönetimi ve Kalite; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri			
TKY'nin teorik bilgilerini uygulama dönebilecek donanımlara sahip olacaklardır.	1				
Süreç Yönetimi konusunda bilgi sahibi olacaklardır.	1				
Müşteri odaklı düşünme yeteneğine sahip olacaklardır.	1				
Kalite Güvence sistemlerini uygulayabilir nitelikte olacaklardır.	1				
Sorun çözme yetisine sahip olacaklardır.	1				
Öğretim Yöntemleri	1: Anlatım				
Ölçme Yöntemleri					
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Kalite Kavram ve Paradigmalarının Gelişimi				
2	Kalite ve Takım Organizasyonları				
3	Takımlar ve İletişim				
4	Çatışma Yönetimi ve Karar Verme Süreçleri				
5	Liderlik ve Güçlendirme				
6	Kıyaslama				
7	Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları				
8	Planlama ve Kalite				
9	Geliştirme, Kontrol ve Kalite				
10	Tasarım ve Kalite				
11	Bilişim Yönetimi ve Kalite				
12	Yenilik Yönetimi ve Kalite				
Kaynaklar					
Goetsch, D.L. and Davis, S.B. Quality Management, Prentice Hall, 2006					