

Meslek Yüksekokulu / İş Sağlığı ve Güvenliği Programı
2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı
KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ
Syllabus

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	İSG2116680	Güz Dönemi	2+1	2,5	4
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Programa Bağlı Seçmeli				
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör. Zekeriya ÇELİK				
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Yeliz ELMAZ				
Dersin Yardımcıları	Yok				
Dersin Amacı	Toplam Kalite bilincine sahip, Toplam Kalite Yönetimi ilkeleri, uygulama adımlarını bilen ve bunu işletme süreçlerine uygulayabilen, günümüzde güncel olan kalite yönetim sistemi standartları hakkında bilgili öğrenciler yetiştirmektir				
Dersin İçeriği	Bu ders; Kalite kavramı ve genel tanımlar, kalitenin tarihsel gelişimi, kalite guruları,Toplam Kalite Yönetimi ve İlkeleri (Proses Yaklaşımı, Sürekli iyileştirme (Kaizen)),Toplam Kalite Yönetimi İlkeleri (Liderlik, Toplam Katılım),Toplam Kalite Yönetimi ve İlkeleri (Tedarikçiler ve İşbirliği, Müşteri Odaklılık),Organizasyonlarda kalite kültürü ve faaliyetlerdeki kalite sorumlulukları,TKY Uygulama Adımları, Kalite(sizlik) Maliyeti,Toplam Verimli Bakım,Standart tanımı, çeşitleri ve standartlaştırmanın önemi,TS-EN-ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem Standardı,EFQM Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme,,TS-EN-ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı, TS-EN-ISO 27000 Bilgi Yönetimi Standardı,İş Güvenliği ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi,SA:8000 Sosyal Sorumluluk Standardı,İlgili mevzuatlar; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları			Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri	
Temel kalite kavramlarını, kalitenin gelişimi, boyutlarını ve unsurlarını ifade eder.			16, 9	A	
Kalite gurularını ve kaliteye katkılarını ifade eder.			16, 9	A	
Toplam Kalite Yönetimi, ilkelerini ifade eder.			16, 9	A	
Organizasyondaki departmanların ve çeşitli kademede yer alanların kalite sorumluluklarını ifade eder.			16, 9	A	
Öğretim Yöntemleri	16: Soru - Cevap Tekniği , 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Kalite kavramı ve genel tanımlar, kalitenin tarihsel gelişimi, kalite guruları	sunumlar			
2	Toplam Kalite Yönetimi ve İlkeleri (Proses Yaklaşımı, Sürekli iyileştirme (Kaizen))	sunumlar			
3	Toplam Kalite Yönetimi İlkeleri (Liderlik, Toplam Katılım)	sunumlar			
4	Toplam Kalite Yönetimi ve İlkeleri (Tedarikçiler ve İşbirliği, Müşteri Odaklılık)	sunumlar			
5	Organizasyonlarda kalite kültürü ve faaliyetlerdeki kalite sorumlulukları	sunumlar			
6	TKY Uygulama Adımları, Kalite(sizlik) Maliyeti	sunumlar			
7	Toplam Verimli Bakım	sunumlar			
8	Standart tanımı, çeşitleri ve standartlaştırmanın önemi	sunumlar			
9	TS-EN-ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem Standardı	sunumlar			
10	EFQM Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme,	sunumlar			
11	TS-EN-ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı, TS-EN-ISO 27000 Bilgi Yönetimi Standardı	sunumlar			
12	İş Güvenliği ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	sunumlar			
13	SA:8000 Sosyal Sorumluluk Standardı	sunumlar			
14	İlgili mevzuatlar	sunumlar			
Değerlendirme Yöntemleri		Sınava Katkısı			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			
Kaynaklar					
Ders notu öğrencilere verilecektir. Sunumlar					