

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu / Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı

2019 - 2020 Eğitim Öğretim Yılı

HASTANE YÖNETİMİ

Ders Tasarımı (Syllabus)

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
HASTANE YÖNETİMİ	SKİ2142090	Güz Dönemi	2+0	2	5
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör. Naz Esin BAŞKAN				
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Serkan AYDEMİR				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Hastanelerin yönetimi hakkındaki temel kavramları tartışmak, hastane yönetimindeki değişim ve belirsizliklerle baş edebilmek için geliştirilecek stratejilerin nasıl belirlendiğini değerlendirmek, hastanelerin performansının yönetilmesi gibi uygulamaları sorgulamaktır.				
Dersin İçeriği	Bu ders; 1. Hastanelerin Tarihçesi, Tanımı, Hastane Sistemi, 2. Türkiye'de Hastanelerin Gelişimi, Sağlık Bakanlığı Organizasyon Şeması, 3. Özel Hastane Organizasyon Yapısı, Kamu Hastanesi Organizasyon Yapısı, 4. Hastanelerde Tesis Yönetimi, 5. Hastanelerde Risk Yönetimi, 6. Hastanelerde Bilişim Teknolojileri Yönetimi, 7. Hastanelerde Teşhis Ve Tedavi Hizmetleri Yönetimi, 8. Hastane Yönetiminde Genel Destek Hizmetleri Yönetimi, 9. Hastanelerde Tıbbi Destek Hizmetleri, 10. Hastane Yönetim Kurulu, 11. Hastanelerde Poliklinik Ve Klinik Hizmetleri Yönetimi, 12. Hastanelerde Klinik Destek Hizmetleri Yönetimi, 13. Özel Hastane Mevzuatı ve Hizmet Ünitelerinin Standartları, 14. Vaka Çalışması; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları			Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri	
1. Hastane kavramını ve hastane yönetiminin belirleyicilerini tanımlayabilecektir.			1, 10, 2	A	
1.1. Türkiye'deki hastane örgütlenmesini analiz eder			1, 10, 2		
1.2. Sağlık sistemi içinde hastanelerin konumunu bilir			1, 10, 2		
2. Hastaneyi tanımlayabilecek ve sınıflandırılmasını ayırt edebilecektir.			1, 10, 2	A	
2.2. Tarihsel süreçte hastane organizasyonlarının gelişimini ve sağlık piyasasında hastane rekabetini bilir			1, 10, 2		
3. Hastane organizasyonunun fonksiyonel birimlerini listeleyecek ve işlevlerini bilecektir			1, 10, 2	A	
3.1. Bir sağlık kurumundaki temel yönetsel süreçleri, hastane organizasyonunu ve hastanelerde insan kaynaklarının, kalite yönetim süreçlerinin, bilişim teknoloji yönetim süreçlerinin önemini açıklar,			1, 10, 2		
3.2. Hastanedeki tesis yönetimi süreçlerini analiz eder,			1, 10, 2		
3.3. Hastanedeki lojistik yönetimi süreçlerini bilir,			1, 10, 2		
3.4. Hastanedeki genel destek yönetimini analiz eder,			1, 10, 2		
3.5. Hastanelerdeki tıbbi hizmetleri açıklar,			1, 10, 2		
3.6. Hastanelerdeki kurumsal ilişki yönetiminin önemi hakkında bilgi sahibi olur,			1, 10, 2		
3.7. Hastanelerde sağlık harcamaları ve faturalandırma süreçlerini analiz eder,			1, 10, 2		
3.8. Hastanelerdeki hasta hakları ve sorumluluklarını bilir,			1, 10, 2		
2.1. Hastanelerin hangi kriterlere göre sınıflandırıldığını analiz eder			1, 10, 2		
Öğretim Yöntemleri	1: Anlatım, 10: Beyin Fırtınası, 2: Soru - Cevap				
Ölçme Yöntemleri	A: Yazılı sınav				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	1. Hastanelerin Tarihçesi, Tanımı, Hastane Sistemi	ders notlarının okunması			
2	2. Türkiye'de Hastanelerin Gelişimi, Sağlık Bakanlığı Organizasyon Şeması	ders notlarının okunması			
3	3. Özel Hastane Organizasyon Yapısı, Kamu Hastanesi Organizasyon Yapısı,	ders notlarının okunması			
4	4. Hastanelerde Tesis Yönetimi	ders notlarının okunması			
5	5. Hastanelerde Risk Yönetimi	ders notlarının okunması			
6	6. Hastanelerde Bilişim Teknolojileri Yönetimi	ders notlarının okunması			
7	7. Hastanelerde Teşhis Ve Tedavi Hizmetleri Yönetimi	ders notlarının okunması			
8	8. Hastane Yönetiminde Genel Destek Hizmetleri Yönetimi	ders notlarının okunması			
9	9. Hastanelerde Tıbbi Destek Hizmetleri	ders notlarının okunması			
10	10. Hastane Yönetim Kurulu	ders notlarının okunması			
11	11. Hastanelerde Poliklinik Ve Klinik Hizmetleri Yönetimi	ders notlarının okunması			
12	12. Hastanelerde Klinik Destek Hizmetleri Yönetimi	ders notlarının okunması			
13	13. Özel Hastane Mevzuatı ve Hizmet Ünitelerinin Standartları	ders notlarının okunması			
14	14. Vaka Çalışması	ders notlarının okunması			
Kaynaklar					
Ders Notları, Powerpoint Sunular, Konu ile ilgili web sayfaları Şahin Kavuncubaşı ve Selami Yıldırım, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi Ali Coşkun ve Ahmet Akın, Sağlık İşletmeleri Yönetim Rehberi Sağlık Kurumları Yönetimi I-II, Anadolu Üniversitesi Yayınları Sevgi Kurtulmuş, Sağlık Ekonomisi ve Hastane Yönetimi Ayşegül Yıldırım Kaptanoğlu, Sağlık Yönetimi Haydar Sur ve Tuncay Palteki, Hastane Yönetimi					