

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SÜREÇ ANALİZİ	MIS3212183	Bahar Dönemi	3+0	3	5
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	İngilizce				
Dersin Seviyesi	Lisans				
Dersin Türü	Programa Bağlı Seçmeli				
Dersin Koordinatörü	Doç.Dr. Özge DOĞUÇ				
Dersi Verenler	Doç.Dr. Özge DOĞUÇ				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	İş Süreçleri Analizi temel kavramları ve yöntemlerinin açıklanması dersin öncelikli amacıdır. İş süreçlerinin analizi, modellenmesi ve tekrar dizayn edilmesinin iş hayatındaki önemini vurgulamaktır.				
Dersin İçeriği	Bu ders; İş Süreçleri Analizi - Süreç - Rutin - Proje,Süreçlerle Yönetim : Süreç Hiyerarşisi ve Önemi , Süreç Tipleri,Bir sürecin performansı nasıl ölçülür?,İleri Süreç Modelleme,Kalitatif Süreç Analizi,Kantitatif Süreç Analizi, Kalitatif Süreç Analizi - Simülasyon, Kalitatif Süreç Analizi - Kuyruk, Süreç Yeniden Tasarımı (Re-design),Süreç Modellerinden İhtiyaç Analizine,Süreç Otomasyonu,Süreç İzleme ve Süreç Madenciliği, Süreç Madenciliği: Kontrol Akış Süreci Analizi; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları	Öğretim Yöntemleri		Ölçme Yöntemleri		
1. Sistem gereksinimlerini analiz edip surec modellemesi yapabilecektir.	13, 16, 9		E, F		
1.1. Sistem gereksinimlerini analiz eder.	13, 9		F		
1.2. Süreç modellemesi geliştirir.	13, 9		F		
2. Çeşitli sistemlerde is akisinin yönetimini yapabilecektir	13, 16, 9		E, F		
2.1. İş akışı gereksinimlerini belirler.	9		F		
2.2. İş akışı yönetimini yürütür.	4, 9		F		
3. Süreç otomasyonu, otomasyon dizaynı ve yönetimini yapabilecektir	14, 2, 4, 9		A, F		
3.1. Otomasyon dizaynı geliştirir.	4		F		
3.2. Süreç otomasyonu yönetimini yürütür.	4		E, F		
4. Süreçlerinin ve süreç sahiplerinin belirlenmesini yapabilecektir; ve performans göstergelerini yönetebilecektir	13, 9		A, F		
4.1. Süreçleri belirler.	4		F		
4.2. Performans göstergelerini yönetir.	4, 9		F		
5. İş süreçlerinin modellemesini yapabilecek ve is yerinde hayata gecirebilecektir	18, 9		A, F		
5.1. İş süreçlerine yönelik modeller geliştirir.	4		F		
5.2. Modeli uygulama ortamına sunar.	4, 5		F		
Öğretim Yöntemleri	13: Örnek Olay Yöntemi, 14: Bireysel Çalışma Yöntemi, 16: Soru - Cevap Tekniği , 18: Mikro Öğretim Tekniği , 2: Proje Temelli Öğrenme Modeli, 4: Sorgulama Temelli Öğrenme Modeli, 5: İşbirlikli Öğrenme Modeli, 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav, E: Ödev, F: Proje Görevi				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	İş Süreçleri Analizi - Süreç - Rutin - Proje				
2	Süreçlerle Yönetim : Süreç Hiyerarşisi ve Önemi , Süreç Tipleri				
3	Bir sürecin performansı nasıl ölçülür?				
4	İleri Süreç Modelleme				
5	Kalitatif Süreç Analizi				
6	Kantitatif Süreç Analizi				
7	Kalitatif Süreç Analizi - Simülasyon				
9	Kalitatif Süreç Analizi - Kuyruk				
10	Süreç Yeniden Tasarımı (Re-design)				
11	Süreç Modellerinden İhtiyaç Analizine				
12	Süreç Otomasyonu				
13	Süreç İzleme ve Süreç Madenciliği				
14	Süreç Madenciliği: Kontrol Akış Süreci Analizi				
Değerlendirme Yöntemleri	Sinava Katkısı				
(Ara Sınav) Proje Arasınav İçin	40				
(Ara Sınav) Ara sınavın parçası olarak ödev	10				
Ara Sınav	40				
Genel Sınav	60				

Kaynaklar	
İş Süreçlerini İyileştirme Yazar: Mark McDonald. Yayınevi : Harvard Business ReviewFundamentals of Business Process Management, Marlon Dumas (Yazar), Marcello La Rosa (Yazar), Jan Mendling (Yazar), Hajo A. Reijers (Yazar), 2018 Business Process Analysis – Geoffrey Darnton (Author), Moksha Darnton (Author)	