

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
İLETİŞİM BECERİLERİ	HBY1147040	Güz Dönemi	2+0	2	3
<b>Ön Koşul Dersleri</b>					
<b>Önerilen Seçmeli Dersler</b>					
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Seviyesi</b>	Ön Lisans				
<b>Dersin Türü</b>	Zorunlu				
<b>Dersin Koordinatörü</b>	Öğr.Gör. Türkan BATUR BAŞAR				
<b>Dersi Verenler</b>	Öğr.Gör. Hülya ÖZKAN				
<b>Dersin Yardımcıları</b>					
<b>Dersin Amacı</b>	İnsan ilişkilerinde olası çatışmaları önleyebilmek için gerekli olan etkin iletişim yöntemlerini değerlendirmektir.				
<b>Dersin İçeriği</b>	Bu ders; Kaynaştırma Oyunu, İletişim Kavramı ve Türleri, İletişim Engelleri, Dinleme, Savunucu İletişim, Empati, İletişimde Beden Dili, Bireyin Kendisi İle İletişimi, Çevre ve Toplum İle İletişim, Öfke ve Kontrolü, İletişim Çatışmaları ve Çözümlenmeleri I, İletişim Çatışmaları ve Çözümlenmeleri II, Mesleki Uygulamalarda İletişim I, Mesleki Uygulamalarda İletişim II; konularını içermektedir.				
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>	<b>Öğretim Yöntemleri</b>	<b>Ölçme Yöntemleri</b>			
1. Etkin iletişim sürecini yorumlayabilecektir.	1, 10, 12, 15, 3, 4, 7, 8	A, C			
1.1. İletişim sürecindeki öğeleri açıklar.	1, 10, 19	A, C			
1.2. İletişim sürecindeki öğelerin nitelik ve işlevlerini tartışır.	10, 12, 15, 17, 18, 3	A, C			
1.3. İletişim engellerini örnekler.	1, 10, 12, 15, 4, 7, 8	A, C			
2. İletişimin gerçekleşebileceği düzeyleri sınıflandırabilecektir.	1, 10, 12, 19	A, C			
2.1. İletişim yöntemlerini yorumlar.	10, 2, 3	A, C			
2.2. Kişilerarası iletişimin unsurlarını açıklar.	1, 10, 12, 19	A, C			
2.3. Sözlü ve sözsüz iletişim yöntemlerini karşılaştırır.	1, 10, 12, 15, 7, 8	A, C			
3. İletişim aracılığı ile davranış değişikliği oluşturabilecektir.	1, 10, 12, 15, 7, 8	A, C			
3.1. İletişimin insan davranışı üzerindeki etkilerini tartışır.	1, 10, 12, 15, 7, 8	A, C			
3.2. İletişime karşı direnç mekanizmalarını açıklar.	1, 10, 12, 15, 7, 8	A, C			
4. Sözsüz iletişim yöntemlerini kullanabilecektir.	1, 14, 4, 6, 7, 8	A			
4.1. Söylediklerini desteklemek üzere beden dilinden faydalanır.	1, 14, 4, 6	A			
4.2. Karşısındaki kişi konuşurken, beden dilini yorumlar.	1, 12, 14, 4, 6, 7	A			
5. Aktif dinleme becerileri kullanabilecektir.	1, 14, 4, 8	A			
<b>Öğretim Yöntemleri</b>	1: Anlatım, 10: Beyin Fırtınası, 12: Örnek Olay, 14: Bireysel Çalışma, 15: Problem Çözme, 17: Yansıtıcı Düşünce, 18: Vaka Çalışması, 19: Kavram Haritası, 2: Soru - Cevap, 3: Tartışma, 4: Alıştırma ve Uygulama, 6: Gösterip Yapma, 7: Rol Oynama, 8: Grup Çalışması				
<b>Ölçme Yöntemleri</b>	A: Yazılı sınav, C: Ödev				
<b>Ders Akışı</b>					
<b>Sıra</b>	<b>Konular</b>	<b>Ön Hazırlık</b>			
1	Kaynaştırma Oyunu				
2	İletişim Kavramı ve Türleri				
3	İletişim Engelleri				
4	Dinleme				
5	Savunucu İletişim				
6	Empati				
7	İletişimde Beden Dili				
8	Bireyin Kendisi İle İletişimi				
9	Çevre ve Toplum İle İletişim				
10	Öfke ve Kontrolü				
11	İletişim Çatışmaları ve Çözümlenmeleri I				
12	İletişim Çatışmaları ve Çözümlenmeleri II				
13	Mesleki Uygulamalarda İletişim I				
14	Mesleki Uygulamalarda İletişim II				
<b>Kaynaklar</b>					
1 Üstün Dökmen: İletişim Çatışmaları ve Empati, Sistem Yayıncılık 2 Doğan Cüceloğlu: Yeniden İnsan İnsana, Remzi Kitabevi 3 Demet Gürüz, İletişim Becerileri – Anlamak Anlatmak Anlaşmak, Nobel Yayıncılık					