

İletişim Fakültesi / Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Programı (İngilizce)

2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı

CHATBOT SENARYO TASARIMI

Syllabus

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
CHATBOT SENARYO TASARIMI	PR2114114	Güz Dönemi	1+2	2	5
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	İngilizce				
Dersin Seviyesi	Lisans				
Dersin Türü	Programa Bağlı Seçmeli				
Dersin Koordinatörü	Doç.Dr. Yeşim ESGİN				
Dersi Verenler	Doç.Dr. Yeşim ESGİN				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilere chatbot'un temel unsurları hakkında bilgi sağlamak ve onları chatbot senaryo tasarımıyla tanıştırmaktır. Ders, katılımcıların diyaloga dayalı pazarlama, bot diyalog akışı, chatbot mimarisi, avatar antropomorfizmi hakkında fikir edinmelerini ve bunları uygulama içi pazarlama iletişimi sürecine uygulamalarını sağlar.				
Dersin İçeriği	Bu ders; Chatbot Giriş,Sohbet Pazarlaması & Örnek Vakalar,Chatbot Mimarisi ve Bot Diyalog Akışı,Project I - Soru-Cevap Oturumu,Uygulama Dersi,Uygulama Dersi,Uygulama Dersi,Grup Sunumları,Avatar Antropomorfizminin Etkisi,Uygulama Dersi,Uygulama Dersi,Uygulama Dersi,Uygulama Dersi,Grup Sunumları; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları			Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri	
Sohbet pazarlamasının genel ilkelerini kavrar.			10, 19, 5, 9	A, F	
Chatbot'un genel ilkelerini kavrar.			19, 5	F	
Chatbot senaryoları yazabilir.			10, 5	F	
Var olan Chatbot senaryolarını yeniden düzenleyebilir.			13, 16, 19	F	
Sohbet pazarlamasında kullanılan elementleri tanıyabilir.			13, 19, 4, 5	F	
Öğretim Yöntemleri	10: Tartışma Yöntemi, 13: Örnek Olay Yöntemi, 16: Soru - Cevap Tekniği , 19: Beyin Fırtınası Tekniği, 4: Sorgulama Temelli Öğrenme Modeli, 5: İşbirlikli Öğrenme Modeli, 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav, F: Proje Görevi				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Chatbot Giriş	Ders materyalleri incelenmelidir.			
2	Sohbet Pazarlaması & Örnek Vakalar	Temel kavramlar anlaşılmalıdır.			
3	Chatbot Mimarisi ve Bot Diyalog Akışı	İlgili literatür araştırılmalıdır.			
4	Project I - Soru-Cevap Oturumu	Önceki konular pekiştirilmelidir.			
5	Uygulama Dersi	Tartışma konuları gözden geçirilmelidir.			
6	Uygulama Dersi	Sorular öğretim elemanına iletilmelidir.			
7	Uygulama Dersi	Sorular öğretim elemanına iletilmelidir.			
8	Grup Sunumları	Sunum hazırlığı tamamlanarak, sınıfta sunum yapılmalıdır.			
9	Avatar Antropomorfizminin Etkisi	Ek olarak verilen makaleler okunmalıdır.			
10	Uygulama Dersi	Sunum hazırlığı için proje konuları araştırılmalıdır.			
11	Uygulama Dersi	Sunum hazırlığı için proje konuları araştırılmalıdır.			
12	Uygulama Dersi	I- Sunum hazırlığı tamamlanarak, sınıfta sunum yapılmalıdır.			
13	Uygulama Dersi	II-Sunum hazırlığı tamamlanarak, sınıfta sunum yapılmalıdır.			
14	Grup Sunumları	Genel tekrar yapılmalı, son sorular sorulmalıdır.			
Değerlendirme Yöntemleri		Sınava Katkısı			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			
Kaynaklar					
Deepika M, Vijay Cuddapah, Amitendra Srivastava, Srinivas Mahankali, Ai And Mi Powering The Agents Of Automation (2019), BPB Publications, ISBN: 978-93-88511-636 Khan, Rashid, Das, Anik, Introduction to Chatbots, (2018) 10.1007/978-1-4842-3111-1_1					