

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIK HİZM. KALİTE UYG. VE KALİTE YÖNETİMİ	SAYY1267360	Bahar Dönemi	3+0	3	8
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans				
Dersin Türü	Programa Bağlı Seçmeli				
Dersin Koordinatörü	Prof.Dr. Yeter USLU				
Dersi Verenler	Prof.Dr. Yeter USLU				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Sağlık hizmetlerinde kalite bilincini oluşturmak ve sağlık hizmetlerinin kalitesini iyileştirmede kullanılan teknikleri ve uygulamaları vererek kalite yönetimini sağlamaktır.				
Dersin İçeriği	Bu ders; Kalite kavramı, sağlık hizmetlerinde kalite, kaliteyi etkileyen faktörler,Sağlık hizmetlerinde kalitenin boyutları, hizmet işletmesi olarak sağlık kuruluşlarının özellikler, Hastanelerde kalitenin ortaya çıkışı ve gelişimi, sürekli kalite iyileştirmekavramı ve yönetimi,Sağlık hizmetlerinde Kalite yönetim sisteminin sağlık hizmetlerindeki başarısı için gerekli faktörler,Sağlık Hizmetlerinde Komitelerin kalite iyileştirmedeki ve yönetimindeki rolü ,Sağlık hizmetlerinde kalite çemberleri, Deming çevrimi , Sağlık Hizmetlerinde Kıyaslama (Benchmarking),Kalite uygulamaları çerçevesinde Sağlık Hizmetlerinde Süreç yenileme (Reengineering),Kalite uygulamaları çerçevesinde Sağlık Hizmetlerinde Dış Kaynaktan Yararlanma (Outsourcing) ve personeli güçlendirme, iş mükemmelliği modeli , Sağlık Hizmetlerinde Kalite iyileştirmede uygulanan teknikler 1, Sağlık Hizmetlerinde Kalite iyileştirmede uygulanan teknikler 2, Sağlık Hizmetlerinde Kalite iyileştirmede uygulanan teknikler 3,Vaka çalışması,Vaka çalışması; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları	Öğretim Yöntemleri			Ölçme Yöntemleri	
1. Sağlık hizmetlerinde kalite ve kalite ile ilgili kavramları açıklar.	10, 16, 9			A	
2. Sağlık hizmetlerinde kalitenin türlerini ve kaliteyi etkileyen faktörleri ifade eder.	10, 16, 9			A	
3. Sağlık hizmetlerinde kalitenin boyutlarını sınıflandırır.	10, 16, 9			A	
4. Sağlık hizmetlerinde kalite gelişimini tartışır.	10, 16, 9			A	
5. Sağlık hizmetlerinde kalite iyileştirme faaliyetlerini örnekler.	10, 16, 9			A	
6. Sağlık hizmetlerinde kalite çemberleri ve Deming çevrimini ifade eder.	10, 16, 9			A	
7. Sağlık hizmetlerinde süreçlerin yeniden yapılandırılmasını ifade eder.	10, 16, 9			A	
8. Sağlık hizmetlerinde kalite iyileştirme tekniklerini kullanır.	10, 16, 9			A	
9. İstatistik bilgileri açıklar.	10, 16, 9			A	
10. Verilerin sonuçlarını tartışır.	10, 16, 9			A	
Öğretim Yöntemleri	10: Tartışma Yöntemi, 16: Soru - Cevap Tekniği , 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Kalite kavramı, sağlık hizmetlerinde kalite, kaliteyi etkileyen faktörler	Ders notlarının okunması			
2	Sağlık hizmetlerinde kalitenin boyutları, hizmet işletmesi olarak sağlık kuruluşlarının özellikler	Ders notlarının okunması			
3	Hastanelerde kalitenin ortaya çıkışı ve gelişimi, sürekli kalite iyileştirmekavramı ve yönetimi	Ders notlarının okunması			
4	Sağlık hizmetlerinde Kalite yönetim sisteminin sağlık hizmetlerindeki başarısı için gerekli faktörler	Ders notlarının okunması			
5	Sağlık Hizmetlerinde Komitelerin kalite iyileştirmedeki ve yönetimindeki rolü	Ders notlarının okunması			
6	Sağlık hizmetlerinde kalite çemberleri, Deming çevrimi	Ders notlarının okunması			
7	Sağlık Hizmetlerinde Kıyaslama (Benchmarking)	Ders notlarının okunması			
8	Kalite uygulamaları çerçevesinde Sağlık Hizmetlerinde Süreç yenileme (Reengineering)	Ders notlarının okunması			
9	Kalite uygulamaları çerçevesinde Sağlık Hizmetlerinde Dış Kaynaktan Yararlanma (Outsourcing) ve personeli güçlendirme, iş mükemmelliği modeli	Ders notlarının okunması			
10	Sağlık Hizmetlerinde Kalite iyileştirmede uygulanan teknikler 1	Ders notlarının okunması			
11	Sağlık Hizmetlerinde Kalite iyileştirmede uygulanan teknikler 2	Ders notlarının okunması			
12	Sağlık Hizmetlerinde Kalite iyileştirmede uygulanan teknikler 3	Ders notlarının okunması			
13	Vaka çalışması	Ders notlarının okunması			
14	Vaka çalışması	Ders notlarının okunması			
Değerlendirme Yöntemleri		Sınava Katkısı			
Ara Sınav		50			
Genel Sınav		50			

**Kaynaklar**

Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi, Huriye Çatalca, 2003,  
Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi ve Akreditasyon, Prof. Dr. Zekai Öztürk, Öğr. Gör. Gülhan Gök, 2021.