

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
İLETİŞİM BECERİLERİ	HBY1147040	Güz Dönemi	2+0	2	3
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör. Türkan BATUR BAŞAR				
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Hülya ÖZKAN				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	İnsan ilişkilerinde olası çatışmaları önleyebilmek için gerekli olan etkin iletişim yöntemlerini değerlendirmektir.				
Dersin İçeriği	Bu ders; Kaynaştırma Oyunu, İletişim Kavramı ve Türleri, İletişim Engelleri, Dinleme, Savunucu İletişim, Empati, İletişimde Beden Dili, Bireyin Kendisi İle İletişimi, Çevre ve Toplum İle İletişim, Öfke ve Kontrolü, İletişim Çatışmaları ve Çözümlenmeleri I, İletişim Çatışmaları ve Çözümlenmeleri II, Mesleki Uygulamalarda İletişim I, Mesleki Uygulamalarda İletişim II; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri			
1. Etkin iletişim sürecini yorumlayabilecektir.	1, 10, 12, 15, 3, 4, 7, 8	A, C			
1.1. İletişim sürecindeki öğeleri açıklar.	1, 10, 19	A, C			
1.2. İletişim sürecindeki öğelerin nitelik ve işlevlerini tartışır.	10, 12, 15, 17, 18, 3	A, C			
1.3. İletişim engellerini örnekler.	1, 10, 12, 15, 4, 7, 8	A, C			
2. İletişimin gerçekleşebileceği düzeyleri sınıflandırabilecektir.	1, 10, 12, 19	A, C			
2.1. İletişim yöntemlerini yorumlar.	10, 2, 3	A, C			
2.2. Kişilerarası iletişimin unsurlarını açıklar.	1, 10, 12, 19	A, C			
2.3. Sözlü ve sözsüz iletişim yöntemlerini karşılaştırır.	1, 10, 12, 15, 7, 8	A, C			
3. İletişim aracılığı ile davranış değişikliği oluşturabilecektir.	1, 10, 12, 15, 7, 8	A, C			
3.1. İletişimin insan davranışı üzerindeki etkilerini tartışır.	1, 10, 12, 15, 7, 8	A, C			
3.2. İletişime karşı direnç mekanizmalarını açıklar.	1, 10, 12, 15, 7, 8	A, C			
4. Sözsüz iletişim yöntemlerini kullanabilecektir.	1, 14, 4, 6, 7, 8	A			
4.1. Söylediklerini desteklemek üzere beden dilinden faydalanır.	1, 14, 4, 6	A			
4.2. Karşısındaki kişi konuşurken, beden dilini yorumlar.	1, 12, 14, 4, 6, 7	A			
5. Aktif dinleme becerileri kullanabilecektir.	1, 14, 4, 8	A			
Öğretim Yöntemleri	1: Anlatım, 10: Beyin Fırtınası, 12: Örnek Olay, 14: Bireysel Çalışma, 15: Problem Çözme, 17: Yansıtıcı Düşünce, 18: Vaka Çalışması, 19: Kavram Haritası, 2: Soru - Cevap, 3: Tartışma, 4: Alıştırma ve Uygulama, 6: Gösterip Yapma, 7: Rol Oynama, 8: Grup Çalışması				
Ölçme Yöntemleri	A: Yazılı sınav, C: Ödev				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Kaynaştırma Oyunu				
2	İletişim Kavramı ve Türleri				
3	İletişim Engelleri				
4	Dinleme				
5	Savunucu İletişim				
6	Empati				
7	İletişimde Beden Dili				
8	Bireyin Kendisi İle İletişimi				
9	Çevre ve Toplum İle İletişim				
10	Öfke ve Kontrolü				
11	İletişim Çatışmaları ve Çözümlenmeleri I				
12	İletişim Çatışmaları ve Çözümlenmeleri II				
13	Mesleki Uygulamalarda İletişim I				
14	Mesleki Uygulamalarda İletişim II				
Kaynaklar					
1 Üstün Dökmen: İletişim Çatışmaları ve Empati, Sistem Yayıncılık 2 Doğan Cüceloğlu: Yeniden İnsan İnsana, Remzi Kitabevi 3 Demet Gürüz, İletişim Becerileri – Anlamak Anlatmak Anlaşmak, Nobel Yayıncılık					