

## Sağlık Bilimleri Fakültesi / Sağlık Yönetimi Programı (İngilizce)

2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı

## MESLEKİ UYGULAMA III

## Syllabus

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
MESLEKİ UYGULAMA III	HM4167040	Güz Dönemi	0+24	6	14
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler	Lojistik Yönetimi, Hastane Yönetiminde Bilişim Sistemleri				
Dersin Dili	İngilizce				
Dersin Seviyesi	Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Prof.Dr. Yeter USLU				
Dersi Verenler	Dr.Öğr.Üye. Tuba DÜZCÜ				
Dersin Yardımcıları	Arş. Gör. Yaşar Gökalp				
Dersin Amacı	Öğrencilerin teorik olarak gördükleri derslerin sahada uygulamalarını yapmalarını sağlamaktır.				
Dersin İçeriği	Bu ders; Kurumsal Pazarlama bölümünde uygulama,Kurumsal İletişim bölümünde uygulama,Kalite bölümünde uygulama,İnsan Kaynakları bölümünde uygulama,Uluslararası Hasta ilişkileri bölümünde uygulama,Medikal Muhasebe bölümünde uygulama,SGK bölümünde uygulama,Anlaşmalı kurumlar bölümünde uygulama,Satın alma bölümünde uygulama,Hasta ilişkileri bölümünde uygulama,Kamu Hastaneleri Kurumu tanıtım semineri,MAPHRE Genel sigorta tanıtım semineri,İl Sağlık Müdürlüğü tanıtım semineri,CGM Sigorta tanıtım semineri; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları	Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri			
10.Hizmet süreçlerinin gözlemlenmesi ve kurumun yönetim organizasyon yapısının incelenir.	12, 13, 2	F			
11.Sağlık kurumlarının idari ve tıbbi hizmet departmanlarının organizasyon ve işleyiş açısından incelenmesi, fonksiyonel bağlılık ilişkilerinin değerlendirir.	12, 13, 2	F			
1. Uygulama yaptığı sağlık kuruluşunun genel olarak formal yapısını açıklar.	12, 13, 2	F			
2. Bu kuruluşteki yönetsel departmanları ve bunların ana faaliyet alanlarını açıklar.	12, 13, 2	F			
3. Bu departmanların birbirleriyle ve klinik departmanlarla olan ilişkilerini açıklar.	12, 13, 2	F			
4. Uygulama yaptığı sağlık kuruluşunun spesifik departmanlarının faaliyetlerini değerlendirir.	12, 13, 2	F			
5. Uygulama yapılan departmanların amaçlarını, hedeflerini ve faaliyetlerini detaylı olarak açıklar.	12, 13, 2	F			
6. Uygulama yapılan departmanların iş akış şemalarını çizer.	12, 13, 2	F			
7. Uygulama yapılan departmanda görev alan çalışanların görev yetki ve sorumluluklarını açıklar.	12, 13, 2	F			
8. Sağlık sistemi içerisinde yer alan paydaşları değerlendirir.	12, 13, 2	F			
9. Sağlık sistemi içerisinde çeşitli sektörlerdeki aktörleri ve rollerini açıklar.	12, 13, 2	F			
12. Sağlık kurum ve kuruluşlarının yönetim ve organizasyon yapısı hakkında bilgi sahibi olur.	12, 13, 2				
13. Sağlık kurumlarında hizmet üretim sürecini inceleyerek, girdi-süreç-çıkı etkileşimini anlar, birimler arası fonksiyonel ilişkileri kavrar ve böylece organizasyonlara kavramsal boyutta bakma yetisi kazanır.	12, 13, 2				
Öğretim Yöntemleri	12: Problem Çözme Yöntemi, 13: Örnek Olay Yöntemi, 2: Proje Temelli Öğrenme Modeli				
Ölçme Yöntemleri	F: Proje Görevi				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Kurumsal Pazarlama bölümünde uygulama	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
2	Kurumsal İletişim bölümünde uygulama	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
3	Kalite bölümünde uygulama	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
4	İnsan Kaynakları bölümünde uygulama	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
5	Uluslararası Hasta ilişkileri bölümünde uygulama	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
6	Medikal Muhasebe bölümünde uygulama	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
7	SGK bölümünde uygulama	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
8	Anlaşmalı kurumlar bölümünde uygulama	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
9	Satın alma bölümünde uygulama	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
10	Hasta ilişkileri bölümünde uygulama	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
11	Kamu Hastaneleri Kurumu tanıtım semineri	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
12	MAPHRE Genel sigorta tanıtım semineri	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
13	İl Sağlık Müdürlüğü tanıtım semineri	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
14	CGM Sigorta tanıtım semineri	İlgili birim ile ilgili ön araştırma yapmak			
Değerlendirme Yöntemleri		Sınava Katkısı			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

## Kaynaklar

Öğretim üyeleri ve uygulama yapılan sağlık kuruluşu tarafından sağlanan materyallerUygulama yapılan kuruluşlarla ilgili ulusal ve uluslararası dokümanlar, web sayfaları