

## Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu / Fizyoterapi Programı

2024 - 2025 Eğitim Öğretim Yılı

## SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM

## Syllabus

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM	FZT2142810	Güz Dönemi	2+0	2	2
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör. Pelin VURAL				
Dersi Verenler	Öğr.Gör. İlknur FİL				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	İletişimle ilgili temel kavramları öğretmek, hasta ya da sağlıklı bireylerin bakımında ve kişiler arası ilişkilerde kullanılan iletişim becerilerini geliştirmektir.				
Dersin İçeriği	Bu ders; İnsan ve iletişimin önemi,İletişimin öğeleri,İletişim çeşitleri,İçimizdeki Ben'ler,Etkin iletişim nasıl gerçekleşebilir,Etkin iletişim teknikleri,İletişim engelleri,İletişim engelleri,9.Anksiyete-stres-baş ağkma yöntemler,Asertiv davranış,Öfke ve kontrolü,Özel durumlarda iletişim,Özel durumlarda iletişim,Özel durumlarda iletişim; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları				Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri
1. İletişimle ilgili temel kavramları açıklar.				10, 16, 9	A, C
2. Kendini tanımlar.				16, 9	A, C
3. Etkin iletişim tekniklerini açıklar.				16, 9	A, C
Öğretim Yöntemleri	10: Tartışma Yöntemi, 16: Soru - Cevap Tekniği , 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav, C: Çoktan Seçmeli Sınav				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	İnsan ve iletişimin önemi	Mebis Notu			
2	İletişimin öğeleri	Mebis Notu			
3	İletişim çeşitleri	Mebis Notu			
4	İçimizdeki Ben'ler	Mebis Notu			
5	Etkin iletişim nasıl gerçekleşebilir	Mebis Notu			
6	Etkin iletişim teknikleri	Mebis Notu			
7	İletişim engelleri	Mebis Notu			
8	İletişim engelleri	Mebis Notu			
9	9.Anksiyete-stres-baş ağkma yöntemler	Mebis Notu			
10	Asertiv davranış	Mebis Notu			
11	Öfke ve kontrolü	Mebis Notu			
12	Özel durumlarda iletişim	Mebis Notu			
13	Özel durumlarda iletişim	Mebis Notu			
14	Özel durumlarda iletişim	Mebis Notu			
Değerlendirme Yöntemleri		Sınava Katkısı			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

Kaynaklar
Mebis NotuÖztürk MO, Uluşahin A(2014). Ruh Sağlığı ve Bozuklukları Olçay Ç, Engin E (2014). Ruh Sağlığı ve Hatalıkları Hemşireliği Taşkın L. (2005). Doğum ve Kadın Sağlığı Hemşireliği Özcan A. (2006). Hemşire Hasta İlişkisi ve İletişim Terakye G (1998). Hemşirelikte iletişim ve hasta-hemşire ilişkileri Kum N (2000). Psikiyatri Hemşireliği El Kitabı Üstün B (2005). Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi