

**Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu / Ağız ve Diş Sağlığı Programı**  
**2023 - 2024 Eğitim Öğretim Yılı**  
**SAĞLIKTA KALİTE YÖNETİMİ**  
**Syllabus**

| Dersin Tanımı                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      |          |                           |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------------------|
| Adı                                                                                                             | Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Yarıyıl                                                                                                              | T+U Saat | Kredi                     | AKTS                    |
| SAĞLIKTA KALİTE YÖNETİMİ                                                                                        | ADS1225600                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bahar Dönemi                                                                                                         | 2+0      | 2                         | 2                       |
| <b>Ön Koşul Dersleri</b>                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Önerilen Seçmeli Dersler</b>                                                                                 | Laboratuvar Teknikleri ve Güvenliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Dersin Dili</b>                                                                                              | Türkçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Dersin Seviyesi</b>                                                                                          | Ön Lisans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Dersin Türü</b>                                                                                              | Programa Bağlı Seçmeli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Dersin Koordinatörü</b>                                                                                      | Öğr.Gör. Salih ONARAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Dersi Verenler</b>                                                                                           | Öğr.Gör. Eceberil ÖZTÜRK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Dersin Yardımcıları</b>                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Dersin Amacı</b>                                                                                             | Hasta ve çalışan güvenliği ilkeleri ışığında Türkiye'nin sağlık bakım sistemindeki kalite süreçleri ve uygulamaları ile ilgili anlayış kazandırmaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Dersin İçeriği</b>                                                                                           | Bu ders; Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Önemi ve Gerekliliği,Sağlıkta Kalite Yönetimi ile İlgili Temel Kavramlar,Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetiminin Özellikleri,Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi,Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar ve Uygulama Teknikleri,Tıbbi Hatalar ve Nedenleri,Tıbbi Hataların Bildirimi ve Yönetimi ,Hasta Güvenliği,Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi ve Kontrolü,İlaç Hataları ve Önleme Stratejileri,İnvaziv/Noninvaziv Girişimlerde Hataların Önlenmesi,İletişim Hatalarının Önlenmesi,Hasta Düşmeleri ve Önleme Stratejileri,Çalışan Güvenliği; konularını içermektedir. |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Dersin Öğrenme Kazanımları</b>                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      |          | <b>Öğretim Yöntemleri</b> | <b>Ölçme Yöntemleri</b> |
| 1. Sağlık hizmetlerinde kalite yönetiminin önemini, gerekliliğini ve özelliklerini açıklar.                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      |          | 10, 13, 16, 9             | A                       |
| 2. Sağlıkta kalite yönetimi ile ilgili temel kavramları ve kalite iyileştirmede kullanılan teknikleri tanımlar. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      |          | 10, 13, 16, 9             | A                       |
| 3. Hasta ve çalışan güvenliği ile ilgili güncel yaklaşımları yorumlar.                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      |          | 10, 13, 16, 9             | A                       |
| <b>Öğretim Yöntemleri</b>                                                                                       | 10: Tartışma Yöntemi, 13: Örnek Olay Yöntemi, 16: Soru - Cevap Tekniği , 9: Anlatım Yöntemi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Ölçme Yöntemleri</b>                                                                                         | A: Klasik Yazılı Sınav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Ders Akışı</b>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      |          |                           |                         |
| <b>Sıra</b>                                                                                                     | <b>Konular</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Ön Hazırlık</b>                                                                                                   |          |                           |                         |
| 1                                                                                                               | Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Önemi ve Gerekliliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | "Tıbbi Hata" ve "Malpraktis" anahtar kelimeleri ile Google'da yapılan arama sonuçlarının incelenmesi                 |          |                           |                         |
| 2                                                                                                               | Sağlıkta Kalite Yönetimi ile İlgili Temel Kavramlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. kaynağın okunması                                                                                                 |          |                           |                         |
| 3                                                                                                               | Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetiminin Özellikleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2. kaynağın okunması                                                                                                 |          |                           |                         |
| 4                                                                                                               | Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. kaynağın 84-89. sayfalarının okunması                                                                             |          |                           |                         |
| 5                                                                                                               | Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar ve Uygulama Teknikleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | "Uygulama alanlarınızda iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz süreçler nelerdir?" Tartışma sorusunun yanıtlanması |          |                           |                         |
| 6                                                                                                               | Tıbbi Hatalar ve Nedenleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | "Ordersız İlaç Uygulama Kültürü" Örnek Olayının İncelenmesi                                                          |          |                           |                         |
| 7                                                                                                               | Tıbbi Hataların Bildirimi ve Yönetimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | "Rapor Etme İşinden Olursun" Örnek Olayının İncelenmesi                                                              |          |                           |                         |
| 8                                                                                                               | Hasta Güvenliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | "Sözel İstem" Örnek Olayının İncelenmesi                                                                             |          |                           |                         |
| 9                                                                                                               | Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi ve Kontrolü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4. kaynağın 237-311. sayfalarının okunması                                                                           |          |                           |                         |
| 10                                                                                                              | İlaç Hataları ve Önleme Stratejileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | "İlacın Etkisi Geçse de Kullanılır? Örnek Olayının İncelenmesi                                                       |          |                           |                         |
| 11                                                                                                              | İnvaziv/Noninvaziv Girişimlerde Hataların Önlenmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3. kaynağın 62.-82. sayfalarının okunması                                                                            |          |                           |                         |
| 12                                                                                                              | İletişim Hatalarının Önlenmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | "Sağlık hizmetlerinde iletişim yönetimini geliştirmek için neler yapılabilir?" Tartışma sorusunun yanıtlanması       |          |                           |                         |
| 13                                                                                                              | Hasta Düşmeleri ve Önleme Stratejileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3. kaynağın 83-95. sayfalarının okunması                                                                             |          |                           |                         |
| 14                                                                                                              | Çalışan Güvenliği                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | "Dikkatsizliğin Bedeli" Örnek Olayının İncelenmesi                                                                   |          |                           |                         |
| <b>Değerlendirme Yöntemleri</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Sınava Katkısı</b>                                                                                                |          |                           |                         |
| Ara Sınav                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 40                                                                                                                   |          |                           |                         |
| Genel Sınav                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 60                                                                                                                   |          |                           |                         |

| Kaynaklar                                                                                                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. Ekici, D. (2013). Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi. Ankara: Sim Yayıncılık.                                                                                        |  |
| 2. Çavuş MF, Gemici E. (2013). Sağlık Sektöründe Toplam Kalite Yönetimi. Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi, 1(1): 238-257.                                                    |  |
| 3. Alcan, Z., Tekin, DE., Civil, SÖ. (2012). Hasta Güvenliği Beklenmedik Olaylarda Hemşirenin Rolü, İstanbul: Nobel Yayıncılık.                                                  |  |
| 4. Alcan, Z., Aksoy, A., Civil, B., Tekin, DE., Ekim, R., Civil, SÖ., Doğan, T., Çakar, V. (2010). Hemşirelik Hizmetleri Işığında Hastane Süreçleri. İstanbul: Nobel Yayıncılık. |  |