

İletişim Fakültesi / Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Programı (İngilizce)
2020 - 2021 Eğitim Öğretim Yılı
MÜŞTERİ DENEYİMİ YÖNETİMİ
Ders Tasarımı (Syllabus)

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
MÜŞTERİ DENEYİMİ YÖNETİMİ	PR4112037	Güz Dönemi	2+1	2,5	5
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler					
Dersin Dili	İngilizce				
Dersin Seviyesi	Lisans				
Dersin Türü	Programa Bağlı Seçmeli				
Dersin Koordinatörü	Doç.Dr. Ayşen AKYÜZ				
Dersi Verenler	Doç.Dr. Ayşen AKYÜZ				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı					
Dersin İçeriği	Bu ders; ; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları		Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri		
Öğretim Yöntemleri					
Ölçme Yöntemleri					
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
Kaynaklar					