

Meslek Yüksekokulu / Hukuk Büro Yönetimi ve Sekreterlik Programı
2020 - 2021 Eğitim Öğretim Yılı
KRİZ VE STRES YÖNETİMİ
Ders Tasarımı (Syllabus)

| Dersin Tanımı | | | | | |
|---|---|--------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------|
| Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | Kredi | AKTS |
| KRİZ VE STRES YÖNETİMİ | HBY2260570 | Bahar Dönemi | 2+0 | 2 | 3 |
| Ön Koşul Dersleri | | | | | |
| Önerilen Seçmeli Dersler | | | | | |
| Dersin Dili | Türkçe | | | | |
| Dersin Seviyesi | Ön Lisans | | | | |
| Dersin Türü | Programa Bağlı Seçmeli | | | | |
| Dersin Koordinatörü | Dr.Öğr.Üye. Olga UNTİLA KAPLAN | | | | |
| Dersi Verenler | Dr.Öğr.Üye. Olga UNTİLA KAPLAN | | | | |
| Dersin Yardımcıları | | | | | |
| Dersin Amacı | Bu derste öğrenciye, kriz ve stres yönetimi kavramlarının olumlu ve olumsuz taraflarını ayırt etme, krizi çözme stratejileri ortaya koyma, stresle mücadele teknikleri kullanma ve hukuk bürosu yönetiminde stresle başa çıkma yolları kolayca bulabilme yeterlikleri kazandırmak amaçlanmaktadır. | | | | |
| Dersin İçeriği | Bu ders; Kriz Yönetimi,Kriz Kavramı,Kriz Yönetimi Stratejileri ve Modelleri,Kriz ve İşletme Yönetimi,Kriz İletişimi,Kriz İletişimi ve Halkla İlişkiler,Ara Sınav,Stres Yönetimi,Olumlu ve Olumsuz Stresler,İş Stresi,Stresin Ortaya Çıkardığı Problemler,Stresle Başa Çıkma Yolları,Stresle Mücadele Teknikleri,Genel Sınav; konularını içermektedir. | | | | |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | Kendi stresini yönetmede teknikler kullanma becerileri; Stresle ilgili durumlara ve hukuk bürosu yönetiminde karar verme yetisi ile krizi ve stresi yönetebilme becerileri. | | | Öğretim Yöntemleri | Ölçme Yöntemleri |
| Öğretim Yöntemleri | | | | | |
| Ölçme Yöntemleri | | | | | |
| Ders Akışı | | | | | |
| Sıra | Konular | Ön Hazırlık | | | |
| 1 | Kriz Yönetimi | | | | |
| 2 | Kriz Kavramı | | | | |
| 3 | Kriz Yönetimi Stratejileri ve Modelleri | | | | |
| 4 | Kriz ve İşletme Yönetimi | | | | |
| 5 | Kriz İletişimi | | | | |
| 6 | Kriz İletişimi ve Halkla İlişkiler | | | | |
| 7 | Ara Sınav | | | | |
| 8 | Stres Yönetimi | | | | |
| 9 | Olumlu ve Olumsuz Stresler | | | | |
| 10 | İş Stresi | | | | |
| 11 | Stresin Ortaya Çıkardığı Problemler | | | | |
| 12 | Stresle Başa Çıkma Yolları | | | | |
| 13 | Stresle Mücadele Teknikleri | | | | |
| 14 | Genel Sınav | | | | |
| Kaynaklar | | | | | |
| Öğretim üyesine ait ders notları1] Mine Şimşek Narbay. Kriz İletişimi. Nobel: Ankara, 2006. [2] Zuhâl Baltaş, Stres ve Başa Çıkma Yolları. 32. Basım. Remzi Kitabevi: İstanbul, 2013. [3]. Zuhâl Baltaş, Verimli İş Hayatının Sırrı: Stres, Remzi Kitabevi, İstanbul, 2013. | | | | | |