

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu / Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı

2019 - 2020 Eğitim Öğretim Yılı

SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ II

Ders Tasarımı (Syllabus)

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ II	SKİ2242150	Bahar Dönemi	3+0	3	5
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler	YOK				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör. Naz Esin BAŞKAN				
Dersi Verenler	Dr.Öğr.Üye. Tuba DÜZCÜ				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Sağlık Kurumlarının yönetimi hakkındaki temel kavramları tartışmak, sağlık kurumlarının yönetimindeki değişim ve belirsizliklerle baş edebilmek için geliştirilecek stratejilerin nasıl belirlendiğini değerlendirmek, Sağlık Kurumlarının performansının yönetilmesi gibi uygulamaları sorgulamaktır.				
Dersin İçeriği	Bu ders; 1. Sağlık Kurumları Kuruluş Yeri Çalışmaları,2. Sağlık Kurumları Kuruluş Yeri Çalışmaları,3. Sağlık Kurumlarında Karar Verme Süreci ve Problem Çözme,4. Sağlık Kurumlarında Ekip Çalışması ,5. Sağlık Kurumlarında Koordinasyon ve İletişim,6. Sağlık İletişimi,7. Sağlık Kurumlarında Çatışma Yönetimi ve Örnek Olay Çalışması,8. Sağlık İşletmelerinde Stratejik Yönetim,9.Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi ,10. Sağlık Kurumlarında Lojistik Yönetimi ve Dış Kaynak Kullanımı,11. Sağlık Kurumlarında Çağdaş Yaklaşımlar-Toplam Kalite Yönetimi, Benchmarking,12.Sağlık Kurumlarında Hasta Hakları ve Sorumluluk,13. Sağlık Kurumlarında Kriz ve Stres Yönetimi,14. Sağlık Okuryazarlığı, Vaka Çalışması; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri			
1.Sağlık Kurumları kuruluş yeri belirleyicilerini tanımlayabilecektir.	1, 2	A			
1.1.Sağlık kurumlarında poliklinik hizmetlerini analiz eder,	1, 14, 2	A			
1.2.Sağlık kurumlarında klinik hizmetlerinin önemini açıklar,	1, 14	A			
2.Sağlık kurumlarında tesis ve genel destek hizmetleri yönetimini tanımlayabilecek ve sınıflandırılmasını ayırt edebilecektir.	1, 15	A			
2.1.Sağlık kurumlarında bilişim teknolojilerini analiz eder,	1, 15	A			
2.2.Sağlık kurumlarında lojistik yönetimi süreçlerini bilir,	1, 2	A			
2.3.Sağlık kurumlarında risk yönetiminin önemi hakkında bilgi sahibi olur,	1, 14, 2	A			
3.Sağlık kurumları organizasyonunda karar verme, problem çözme süreçlerini bilecek ve bu işlevleri yerine getiren birimleri listeleyecektir.	1, 14, 2	A			
3.1.Bir sağlık kurumundaki ekip çalışması ve çatışma yönetimi süreçlerinin önemini açıklar,	1, 15	A			
3.2.Sağlık kurumundaki tesis yönetimi süreçlerini analiz eder,	1, 15, 2	A			
3.3.Sağlık kurumundaki koordinasyon ve iletişim süreçlerini bilir,	1, 15, 2	A			
3.4.Sağlık kurumundaki performans yönetimini analiz eder,	1, 15, 2	A			
3.5.Sağlık kurumundaki hasta hakları ve sorumluluklarını açıklar,	1, 15, 2	A			
3.6.Sağlık kurumundaki çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği önemi hakkında bilgi sahibi olur,	1, 14, 2	A			
Öğretim Yöntemleri	1: Anlatım, 14: Bireysel Çalışma, 15: Problem Çözme, 2: Soru - Cevap				
Ölçme Yöntemleri	A: Yazılı sınav				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	1. Sağlık Kurumları Kuruluş Yeri Çalışmaları	Ders notlarının okunması			
2	2. Sağlık Kurumları Kuruluş Yeri Çalışmaları	Ders notlarının okunması			
3	3. Sağlık Kurumlarında Karar Verme Süreci ve Problem Çözme	Ders notlarının okunması			
4	4. Sağlık Kurumlarında Ekip Çalışması	Ders notlarının okunması			
5	5. Sağlık Kurumlarında Koordinasyon ve İletişim	Ders notlarının okunması			
6	6. Sağlık İletişimi	Ders notlarının okunması			
7	7. Sağlık Kurumlarında Çatışma Yönetimi ve Örnek Olay Çalışması	Ders notlarının okunması			
8	8. Sağlık İşletmelerinde Stratejik Yönetim	Ders notlarının okunması			
9	9.Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi	Ders notlarının okunması			
10	10. Sağlık Kurumlarında Lojistik Yönetimi ve Dış Kaynak Kullanımı	Ders notlarının okunması			
11	11. Sağlık Kurumlarında Çağdaş Yaklaşımlar-Toplam Kalite Yönetimi, Benchmarking	Ders notlarının okunması			
12	12.Sağlık Kurumlarında Hasta Hakları ve Sorumluluk	ders notlarının okunması			
13	13. Sağlık Kurumlarında Kriz ve Stres Yönetimi	Ders notlarının okunması			
14	14. Sağlık Okuryazarlığı, Vaka Çalışması	Ders notlarının okunması			
Kaynaklar					
Ders Notları, Powerpoint Sunular, Konu ile ilgili web sayfalarıŞahin Kavuncubaşı ve Selami Yıldırım, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi Ali Coşkun ve Ahmet Akın, Sağlık İşletmeleri Yönetim Rehberi Sağlık Kurumları Yönetimi II, Anadolu Üniversitesi Yayınları Sevgi Kurtulmuş, Sağlık Ekonomisi ve Hastane Yönetimi Ayşegül Yıldırım Kaptanoğlu, Sağlık Yönetimi Haydar Sur ve Tunçay Palteki, Hastane Yönetimi Metin Ateş, Sağlık İşletmeciliği					