

**Meslek Yüksekokulu / Diyaliz Programı**  
**2024 - 2025 Eğitim Öğretim Yılı**  
**SAĞLIKTA KALİTE YÖNETİMİ**  
**Syllabus**

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIKTA KALİTE YÖNETİMİ	DYL1277830	Bahar Dönemi	2+0	2	4
<b>Ön Koşul Dersleri</b>					
<b>Önerilen Seçmeli Dersler</b>	Laboratuvar Teknikleri ve Güvenliği				
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Seviyesi</b>	Ön Lisans				
<b>Dersin Türü</b>	Zorunlu				
<b>Dersin Koordinatörü</b>	Öğr.Gör. Salih ONARAN				
<b>Dersi Verenler</b>	Öğr.Gör. Zekiye Büşra İDER				
<b>Dersin Yardımcıları</b>	Öğr. Gör. Merve TARHAN				
<b>Dersin Amacı</b>	Hasta ve çalışan güvenliği ilkeleri ışığında Türkiye'nin sağlık bakım sistemindeki kalite süreçleri ve uygulamaları ile ilgili anlayış kazandırmaktır.				
<b>Dersin İçeriği</b>	Bu ders; Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Önemi ve Gerekliliği, Sağlıkta Kalite Yönetimi ile İlgili Temel Kavramlar, Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetiminin Özellikleri, Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi, Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar ve Uygulama Teknikleri, Tıbbi Hatalar ve Nedenleri, Tıbbi Hataların Bildirimi ve Yönetimi, Hasta Güvenliği, Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi ve Kontrolü, İlaç Hataları ve Önleme Stratejileri, İnvaziv/Noninvaziv Girişimlerde Hataların Önlenmesi, İletişim Hatalarının Önlenmesi, Hasta Düşmeleri ve Önleme Stratejileri, Çalışan Güvenliği; konularını içermektedir.				
<b>Dersin Öğrenme Kazanımları</b>				<b>Öğretim Yöntemleri</b>	<b>Ölçme Yöntemleri</b>
1. Sağlık hizmetlerinde kalite yönetiminin önemini, gerekliliğini ve özelliklerini açıklayabilmesi				10, 16, 19, 9	A
2. Sağlıkta kalite yönetimi ile ilgili temel kavramları ve kalite iyileştirmede kullanılan teknikleri tanımlayabilmesi				10, 16, 19, 9	A
3. Hasta ve çalışan güvenliği ile ilgili güncel yaklaşımları tartışabilmesi				10, 13, 14, 16, 19, 9	A, E
4. Tıbbi hata bildirimini önemine inanabilmesi				10, 13, 14, 16, 19, 9	A, E
<b>Öğretim Yöntemleri</b>	10: Tartışma Yöntemi, 13: Örnek Olay Yöntemi, 14: Bireysel Çalışma Yöntemi, 16: Soru - Cevap Tekniği, 19: Beyin Fırtınası Tekniği, 9: Anlatım Yöntemi				
<b>Ölçme Yöntemleri</b>	A: Klasik Yazılı Sınav, E: Ödev				
<b>Ders Akışı</b>					
<b>Sıra</b>	<b>Konular</b>	<b>Ön Hazırlık</b>			
1	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Önemi ve Gerekliliği	"Tıbbi Hata" ve "Malpraktis" anahtar kelimeleri ile Google'da yapılan arama sonuçlarının incelenmesi			
2	Sağlıkta Kalite Yönetimi ile İlgili Temel Kavramlar	1. kaynağın okunması			
3	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetiminin Özellikleri	2. kaynağın okunması			
4	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi	1. kaynağın 84-89. sayfalarının okunması			
5	Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar ve Uygulama Teknikleri	"Uygulama alanlarınızda iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz süreçler nelerdir?" Tartışma sorusunun yanıtlanması			
6	Tıbbi Hatalar ve Nedenleri	"Ordersız İlaç Uygulama Kültürü" Örnek Olayının İncelenmesi			
7	Tıbbi Hataların Bildirimi ve Yönetimi	"Rapor Etme İşinden Olursun" Örnek Olayının İncelenmesi			
8	Hasta Güvenliği	"Sözel İstem" Örnek Olayının İncelenmesi			
9	Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi ve Kontrolü	4. kaynağın 237-311. sayfalarının okunması			
10	İlaç Hataları ve Önleme Stratejileri	"İlacın Etkisi Geçse de Kullanılır? Örnek Olayının İncelenmesi			
11	İnvaziv/Noninvaziv Girişimlerde Hataların Önlenmesi	3. kaynağın 62.-82. sayfalarının okunması			
12	İletişim Hatalarının Önlenmesi	"Sağlık hizmetlerinde iletişim yönetimini geliştirmek için neler yapılabilir?" Tartışma sorusunun yanıtlanması			
13	Hasta Düşmeleri ve Önleme Stratejileri	3. kaynağın 83-95. sayfalarının okunması			
14	Çalışan Güvenliği	"Dikkatsizliğin Bedeli" Örnek Olayının İncelenmesi			
<b>Değerlendirme Yöntemleri</b>		<b>Sınava Katkısı</b>			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

Kaynaklar	
1.	Ekici, D. (2013). Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi. Ankara: Sim Yayıncılık.
2.	Çavuş MF, Gemici E. (2013). Sağlık Sektöründe Toplam Kalite Yönetimi. Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi, 1(1): 238-257.
3.	Alcan, Z., Tekin, DE., Cıvil, SÖ. (2012). Hasta Güvenliği Beklenmedik Olaylarda Hemşirenin Rolü, İstanbul: Nobel Yayıncılık.
4.	Alcan, Z., Aksoy, A., Cıvil, B., Tekin, DE., Ekim, R., Cıvil, SÖ., Doğar, T., Çakar, V. (2010). Hemşirelik Hizmetleri Işığında Hastane Süreçleri. İstanbul: Nobel Yayıncılık. Ders Notları