

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu / İş Sağlığı ve Güvenliği Programı
2019 - 2020 Eğitim Öğretim Yılı
İLETİŞİM
Ders Tasarımı (Syllabus)

| Dersin Tanımı | | | | | |
|---|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------|
| Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | Kredi | AKTS |
| İLETİŞİM | İSG1124700 | Güz Dönemi | 2+0 | 2 | 2 |
| Ön Koşul Dersleri | | | | | |
| Önerilen Seçmeli Dersler | Duygusal Zeka Becerileri | | | | |
| Dersin Dili | Türkçe | | | | |
| Dersin Seviyesi | Ön Lisans | | | | |
| Dersin Türü | Programa Bağlı Seçmeli | | | | |
| Dersin Koordinatörü | Dr.Öğr.Üye. Sibel DOĞAN | | | | |
| Dersi Verenler | Dr.Öğr.Üye. Sibel DOĞAN | | | | |
| Dersin Yardımcıları | | | | | |
| Dersin Amacı | İletişimle ilgili temel kavramları öğretmek, hasta ya da sağlıklı bireylerin bakımında ve kişiler arası ilişkilerde kullanılan iletişim becerilerini geliştirmek. | | | | |
| Dersin İçeriği | Bu ders; İnsan ve iletişimin önemi,İletişimin öğeleri,İletişim çeşitleri,İçimizdeki Ben'ler,Etkin iletişim nasıl gerçekleşebilir,Etkin iletişim teknikleri,İletişim engelleri,İletişim engelleri,Anksiyete-stres-baş ağkma yöntemler,Atılgan davranış,Öfke ve kontrolü,Özel durumlarda iletişim,Özel durumlarda iletişim,Özel durumlarda iletişim; konularını içermektedir. | | | | |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | | | Öğretim Yöntemleri | Ölçme Yöntemleri | |
| 1. İletişimle ilgili temel kavramları açıklayabilecektir. | | | 1, 2, 3 | A | |
| 2. Kendini tanımlayabilecektir. | | | 1, 2 | A | |
| 3. Etkin iletişim tekniklerini açıklayabilecektir. | | | 1, 2 | A | |
| Öğretim Yöntemleri | 1: Anlatım, 2: Soru - Cevap, 3: Tartışma | | | | |
| Ölçme Yöntemleri | A: Yazılı sınav | | | | |
| Ders Akışı | | | | | |
| Sıra | Konular | Ön Hazırlık | | | |
| 1 | İnsan ve iletişimin önemi | Ders notlarının okunması | | | |
| 2 | İletişimin öğeleri | Ders notlarının okunması | | | |
| 3 | İletişim çeşitleri | Ders notlarının okunması | | | |
| 4 | İçimizdeki Ben'ler | Ders notlarının okunması | | | |
| 5 | Etkin iletişim nasıl gerçekleşebilir | Ders notlarının okunması | | | |
| 6 | Etkin iletişim teknikleri | Ders notlarının okunması | | | |
| 7 | İletişim engelleri | Ders notlarının okunması | | | |
| 8 | İletişim engelleri | Ders notlarının okunması | | | |
| 9 | Anksiyete-stres-baş ağkma yöntemler | Ders notlarının okunması | | | |
| 10 | Atılgan davranış | Ders notlarının okunması | | | |
| 11 | Öfke ve kontrolü | Ders notlarının okunması | | | |
| 12 | Özel durumlarda iletişim | Ders notlarının okunması | | | |
| 13 | Özel durumlarda iletişim | Ders notlarının okunması | | | |
| 14 | Özel durumlarda iletişim | Ders notlarının okunması | | | |
| Kaynaklar | | | | | |
| Ders notu öğrenciye verilecektir. Okay A. Sağlık İletişimi, Der'in Yayınları, İstanbul, 2012. Dökmen, Ü. (2004).“İletişim Çatışmaları ve Empati”, Sistem Yayıncılık, 27.Basım, İstanbul Cüceloğlu D. (2002) "Yeniden insan insana", Remzi ofset yayıncılık. Ankara Özcan A. (2006). Hemşire Hasta İlişkisi ve İletişim Terakye G (1998). Hemşirelikte iletişim ve hasta-hemşire ilişkileri Üstün B (2005). Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi | | | | | |