

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
İLETİŞİM BECERİLERİ	HİT1126130	Güz Dönemi	2+0	2	4
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler	Sunum Teknikleri ve Görsel Tasarım-Diksiyon ve Etkili İletişim Teknikleri				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör. Emine AKBAŞ DEMİRKAN				
Dersi Verenler	Öğr.Gör. Banu ZORLUTUNA				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	İnsan ilişkilerinde olası çatışmaları önleyebilmek için gerekli olan etkin iletişim yöntemlerini değerlendirmektir.				
Dersin İçeriği	Bu ders; Kaynaştırma Oyunu, İletişim Kavramı ve Türleri, İletişim Engelleri, Dinleme, Savunucu İletişim, Empati, İletişimde Beden Dili, Bireyin Kendisi İle İletişimi, Çevre ve Toplum İle İletişim, Öfke ve Kontrol, İletişim Çatışmaları ve Çözümlemeleri I, İletişim Çatışmaları ve Çözümlemeleri II, Mesleki Uygulamalarda İletişim I, Mesleki Uygulamalarda İletişim II; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Kazanımları	Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri			
1. Etkin iletişim sürecini yorumlayabilecektir.	10, 12, 13, 15, 19, 5, 6, 9	A, E			
1.1. İletişim sürecindeki öğeleri açıklar.	19, 23, 9	A, E			
1.2. İletişim sürecindeki öğelerin nitelik ve işlevlerini tartışır.	10, 12, 13, 19, 20, 4	A, E			
1.3. İletişim engellerini örnekler.	12, 13, 15, 19, 5, 6, 9	A, E			
2. İletişimin gerçekleşebileceği düzeyleri sınıflandırabilecektir.	13, 19, 23, 9	A, E			
2.1. İletişim yöntemlerini yorumlar.	10, 16, 19	A, E			
2.2. Kişilerarası iletişimin unsurlarını açıklar.	13, 19, 23, 9	A, E			
2.3. Sözlü ve sözsüz iletişim yöntemlerini karşılaştırır.	12, 13, 15, 19, 5, 9	A, E			
3. İletişim aracılığı ile davranış değişikliği oluşturabilecektir.	12, 13, 15, 19, 5, 9	A, E			
3.1. İletişimin insan davranışı üzerindeki etkilerini tartışır.	12, 13, 15, 19, 5, 9	A, E			
3.2. İletişime karşı direnç mekanizmalarını açıklar.	12, 13, 15, 19, 5, 9	A, E			
4. Sözsüz iletişim yöntemlerini kullanabilecektir.	14, 15, 5, 6, 8, 9	A			
4.1. Söylediklerini desteklemek üzere beden dilinden faydalanır.	14, 6, 8, 9	A			
4.2. Karşısındaki kişi konuşurken, beden dilini yorumlar.	13, 14, 15, 6, 8, 9	A			
4.3. Beden dili okuma becerisi kazanır.					
4.4. Jest ve mimikleri etkili kullanır.					
5. Aktif dinleme becerileri kullanabilecektir.	14, 5, 6, 9	A			
5.1. Etkili dinleme kazanır.					
5.2. Empati becerisi gelişir.					
Öğretim Yöntemleri	10: Tartışma Yöntemi, 12: Problem Çözme Yöntemi, 13: Örnek Olay Yöntemi, 14: Bireysel Çalışma Yöntemi, 15: Rol Oynama ve Drama Tekniği , 16: Soru - Cevap Tekniği , 19: Beyin Fırtınası Tekniği, 20: Tersine Beyin Fırtınası Tekniği, 23: Kavram Haritası Tekniği, 4: Sorgulama Temelli Öğrenme Modeli, 5: İşbirlikli Öğrenme Modeli, 6: Deneyimle Öğrenme Modeli, 8: Ters-yüz Edilmiş Sınıf Modeli, 9: Anlatım Yöntemi				
Ölçme Yöntemleri	A: Klasik Yazılı Sınav, E: Ödev				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Kaynaştırma Oyunu				
2	İletişim Kavramı ve Türleri				
3	İletişim Engelleri				
4	Dinleme				
5	Savunucu İletişim				
6	Empati				
7	İletişimde Beden Dili				
8	Bireyin Kendisi İle İletişimi				
9	Çevre ve Toplum İle İletişim				
10	Öfke ve Kontrolü				
11	İletişim Çatışmaları ve Çözümlemeleri I				
12	İletişim Çatışmaları ve Çözümlemeleri II				
13	Mesleki Uygulamalarda İletişim I				
14	Mesleki Uygulamalarda İletişim II				
Değerlendirme Yöntemleri		Sınav Katkısı			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			
Kaynaklar					
1-Üstün Dökmen: İletişim Çatışmaları ve Empati, Sistem Yayıncılık 2-Doğan Cüceloğlu: Yeniden İnsan İnsana, Remzi Kitabevi 3-Demet Gürüz, İletişim Becerileri – Anlamak Anlatmak Anlaşmak, Nobel Yayıncılık					