

Sağlık Bilimleri Fakültesi / Hemşirelik Programı
2021 - 2022 Eğitim Öğretim Yılı
SAĞLIKTA KALİTE VE GÜVENLİK
Ders Tasarımı (Syllabus)

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIKTA KALİTE VE GÜVENLİK	HEM4113426	Güz Dönemi	2+0	2	2
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler	Sağlık Hukuku ve Hemşirelik				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Lisans				
Dersin Türü	Programa Bağlı Seçmeli				
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr.Üye. Merve TARHAN				
Dersi Verenler	Dr.Öğr.Üye. Merve TARHAN				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Hasta ve çalışan güvenliği ilkeleri ışığında Türkiye'nin sağlık bakım sistemindeki kalite süreçleri ve uygulamaları hakkında anlayış kazandırmaktır				
Dersin İçeriği	Bu ders; TanışmaDersin Tanıtımı, Ders Öğrenme Çıktıları ile Program Yeterliklerinin İlişkinin KurulmasıSağlık Hizmetlerinde Kalitenin Önemi ve Gerekliliği ,Sağlıkta Kalite Yönetimi ile İlgili Temel Kavramlar ,Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetiminin Özellikleri ,Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi ,Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar ve Uygulama Teknikleri,Tıbbi Hatalar ve Nedenleri,Tıbbi Hataların Bildirimi ve Yönetimi ,Hasta Güvenliği,Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi ve Kontrolü ,İlaç Hataları ve Önleme Stratejileri,İnvaziv/Noninvaziv Girişimlerde Hataların Önlenmesi,İletişim Hatalarının Önlenmesi ,Hasta Düşmeleri ve Önleme Stratejileri,Çalışan Güvenliği: Tıbbi Kazalar ve Sağlıklı Çalışma YaşamıDersin Değerlendirilmesi; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları				Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri
1. Sağlıkta kalite yönetimi ile ilgili temel kavramları ve yaklaşımları tanımlayabilmesi				1, 2, 3	A
2. Sağlık hizmetlerinde sık görülen tıbbi hataların nedenlerini ve çözüm önerilerini açıklayabilmesi				1, 2, 3	A
3. Hasta ve çalışan güvenliğini tehdit eden risk ve hataları belirleyebilmesi				9	F
4. Hasta ve çalışan güvenliği uygulamalarının önemini kabul edebilmesi				10, 3	F
Öğretim Yöntemleri	1: Anlatım, 10: Beyin Fırtınası, 2: Soru - Cevap, 3: Tartışma, 9: Benzetim				
Ölçme Yöntemleri	A: Yazılı sınav, F: Performans Görevi				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	TanışmaDersin Tanıtımı, Ders Öğrenme Çıktıları ile Program Yeterliklerinin İlişkinin KurulmasıSağlık Hizmetlerinde Kalitenin Önemi ve Gerekliliği	"Tıbbi Hata" ve "Malpraktis" anahtar kelimeleri ile Google'da yapılan arama sonuçlarının incelenmesi			
2	Sağlıkta Kalite Yönetimi ile İlgili Temel Kavramlar	1. kaynağın 12-26. sayfalarının okunması			
3	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetiminin Özellikleri	2. kaynağın okunması			
4	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi	1. kaynağın 84-89. sayfalarının okunması			
5	Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar ve Uygulama Teknikleri	"Uygulama alanlarınızda iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz süreçler nelerdir?"Tartışma sorusunun yanıtlanması			
6	Tıbbi Hatalar ve Nedenleri	"Ordersız İlaç Uygulama Kültürü" Örnek Olayının İncelenmesi			
7	Tıbbi Hataların Bildirimi ve Yönetimi	"Rapor Etme İşinden Olursun" Örnek Olayının İncelenmesi			
8	Hasta Güvenliği	"Sözel İstem" Örnek Olayının İncelenmesi			
9	Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi ve Kontrolü	3. kaynağın 237-311. sayfalarının okunması			
10	İlaç Hataları ve Önleme Stratejileri	Verilen senaryonun İncelenmesi			
11	İnvaziv/Noninvaziv Girişimlerde Hataların Önlenmesi	Verilen senaryonun incelenmesi			
12	İletişim Hatalarının Önlenmesi	Verilen senaryonun incelenmesi			
13	Hasta Düşmeleri ve Önleme Stratejileri	Verilen senaryonun incelenmesi			
14	Çalışan Güvenliği: Tıbbi Kazalar ve Sağlıklı Çalışma YaşamıDersin Değerlendirilmesi	"Dikkatsizliğin Bedeli" Örnek Olayının İncelenmesi			
Kaynaklar					
1.	Ekici, D. (2013). Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi. Ankara: Sim Yayıncılık.				
2.	Çavuş MF, Gemici E. (2013). Sağlık Sektöründe Toplam Kalite Yönetimi. Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi, 1(1): 238-257.				
3.	Alcan, Z., Aksoy, A., Cıvil, B., Tekin, DE., Ekim, R., Cıvil, SÖ., Doğar, T., Çakar, V. (2010). Hemşirelik Hizmetleri Işığında Hastane Süreçleri. İstanbul: Nobel Yayıncılık.Ders Notları ve Sağlıkta Kalite Yönetimi ile ilgili diğer bilimsel kaynaklar				