

**Meslek Yüksekokulu / Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı**

**2020 - 2021 Eğitim Öğretim Yılı**

**HASTANE YÖNETİMİ**

**Ders Tasarımı (Syllabus)**

<b>Dersin Tanımı</b>					
<b>Adı</b>	<b>Kodu</b>	<b>Yarıyıl</b>	<b>T+U Saat</b>	<b>Kredi</b>	<b>AKTS</b>
HASTANE YÖNETİMİ	SKİ2142090	Güz Dönemi	2+0	2	5
<b>Ön Koşul Dersleri</b>					
<b>Önerilen Seçmeli Dersler</b>	Yok				
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Seviyesi</b>	Ön Lisans				
<b>Dersin Türü</b>	Zorunlu				
<b>Dersin Koordinatörü</b>	Öğr.Gör. Naz Esin BAŞKAN				
<b>Dersi Verenler</b>	Öğr.Gör. Sinem CECE				
<b>Dersin Yardımcıları</b>					
<b>Dersin Amacı</b>	Hastanelerin yönetimi hakkındaki temel kavramları tartışmak, hastane yönetimindeki değişim ve belirsizliklerle baş edebilmek için geliştirilecek stratejilerin nasıl belirlendiğini değerlendirmek, hastanelerin performansının yönetilmesi gibi uygulamaları sorgulamaktır.				
<b>Dersin İçeriği</b>	Bu ders; 1. Hastanelerin Tarihçesi, Tanımı, Hastane Sistemi, 2. Türkiye’de Hastanelerin Gelişimi, Sağlık Bakanlığı Organizasyon Şeması, 3. Özel Hastane Organizasyon Yapısı, Kamu Hastanesi Organizasyon Yapısı, 4. Hastanelerde Tesis Yönetimi, 5. Hastanelerde Risk Yönetimi, 6. Hastanelerde Bilişim Teknolojileri Yönetimi, 7. Hastanelerde Teşhis Ve Tedavi Hizmetleri Yönetimi, 8. Hastane Yönetiminde Genel Destek Hizmetleri Yönetimi, 9. Hastanelerde Tıbbi Destek Hizmetleri, 10. Hastane Yönetim Kurulu, 11. Hastanelerde Poliklinik Ve Klinik Hizmetleri Yönetimi, 12. Hastanelerde Klinik Destek Hizmetleri Yönetimi, 13. Özel Hastane Mevzuatı ve Hizmet Ünitelerinin Standartları, 14. Vaka Çalışması; konularını içermektedir.				
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>		<b>Öğretim Yöntemleri</b>	<b>Ölçme Yöntemleri</b>		
1. Hastane kavramını ve hastane yönetiminin belirleyicilerini tanımlayabilecektir.		1, 10, 2	A		
1.1. Türkiye’deki hastane örgütlenmesini analiz eder		1, 10, 2			
1.2. Sağlık sistemi içinde hastanelerin konumunu bilir		1, 10, 2			
2. Hastaneyi tanımlayabilecek ve sınıflandırılmasını ayırt edebilecektir.		1, 10, 2	A		
2.2. Tarihsel süreçte hastane organizasyonlarının gelişimini ve sağlık piyasasında hastane rekabetini bilir		1, 10, 2			
3. Hastane organizasyonunun fonksiyonel birimlerini listeleyecek ve işlevlerini bilecektir		1, 10, 2	A		
3.1. Bir sağlık kurumundaki temel yönetsel süreçleri, hastane organizasyonunu ve hastanelerde insan kaynaklarının, kalite yönetim süreçlerinin, bilişim teknoloji yönetim süreçlerinin önemini açıklar,		1, 10, 2			
3.2. Hastanedeki tesis yönetimi süreçlerini analiz eder,		1, 10, 2			
3.3. Hastanedeki lojistik yönetimi süreçlerini bilir,		1, 10, 2			
3.4. Hastanedeki genel destek yönetimini analiz eder,		1, 10, 2			
3.5. Hastanelerdeki tıbbi hizmetleri açıklar,		1, 10, 2			
3.6. Hastanelerdeki kurumsal ilişki yönetiminin önemi hakkında bilgi sahibi olur,		1, 10, 2			
3.7. Hastanelerde sağlık harcamaları ve faturalandırma süreçlerini analiz eder,		1, 10, 2			
3.8. Hastanelerdeki hasta hakları ve sorumluluklarını bilir,		1, 10, 2			
2.1. Hastanelerin hangi kriterlere göre sınıflandırıldığını analiz eder		1, 10, 2			
<b>Öğretim Yöntemleri</b>	1: Anlatım, 10: Beyin Fırtınası, 2: Soru - Cevap				
<b>Ölçme Yöntemleri</b>	A: Yazılı sınav				
<b>Ders Akışı</b>					
<b>Sıra</b>	<b>Konular</b>	<b>Ön Hazırlık</b>			
1	1. Hastanelerin Tarihçesi, Tanımı, Hastane Sistemi	ders notlarının okunması			
2	2. Türkiye’de Hastanelerin Gelişimi, Sağlık Bakanlığı Organizasyon Şeması	ders notlarının okunması			
3	3. Özel Hastane Organizasyon Yapısı, Kamu Hastanesi Organizasyon Yapısı,	ders notlarının okunması			
4	4. Hastanelerde Tesis Yönetimi	ders notlarının okunması			
5	5. Hastanelerde Risk Yönetimi	ders notlarının okunması			
6	6. Hastanelerde Bilişim Teknolojileri Yönetimi	ders notlarının okunması			
7	7. Hastanelerde Teşhis Ve Tedavi Hizmetleri Yönetimi	ders notlarının okunması			
8	8. Hastane Yönetiminde Genel Destek Hizmetleri Yönetimi	ders notlarının okunması			
9	9. Hastanelerde Tıbbi Destek Hizmetleri	ders notlarının okunması			
10	10. Hastane Yönetim Kurulu	ders notlarının okunması			
11	11. Hastanelerde Poliklinik Ve Klinik Hizmetleri Yönetimi	ders notlarının okunması			
12	12. Hastanelerde Klinik Destek Hizmetleri Yönetimi	ders notlarının okunması			
13	13. Özel Hastane Mevzuatı ve Hizmet Ünitelerinin Standartları	ders notlarının okunması			
14	14. Vaka Çalışması	ders notlarının okunması			
<b>Kaynaklar</b>					
Ders Notları, Powerpoint Sunular, Konu ile ilgili web sayfaları Şahin Kavuncubaşı ve Selami Yıldırım, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi Ali Coşkun ve Ahmet Akın, Sağlık İşletmeleri Yönetim Rehberi Sağlık Kurumları Yönetimi I-II, Anadolu Üniversitesi Yayınları Sevgi Kurtulmuş, Sağlık Ekonomisi ve Hastane Yönetimi Ayşegül Yıldırım Kaptanoğlu, Sağlık Yönetimi Haydar Sur ve Tuncay Palteki, Hastane Yönetimi					