

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu / Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı

2019 - 2020 Eğitim Öğretim Yılı

SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ

Ders Tasarımı (Syllabus)

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ	SKİ1278020	Bahar Dönemi	2+0	2	2
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Ön Lisans				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü	Öğr.Gör. Naz Esin BAŞKAN				
Dersi Verenler	Prof.Dr. Canan ÇETİN				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Sağlık kurumlarında Kalite Yönetim Sistemi şartlarını bilen, uygulamalarına hakim, kalite yönetim sisteminin kuruma sağlayacağı yararları değer katabilecek çalışanların sisteme kazandırılması				
Dersin İçeriği	Bu ders; Sağlık Kurumlarında Sürdürülebilirlik Açısından Kalite ve TKY Felsefesi ve Yaklaşımları,Sağlık Kurumlarında Kalitenin Tarihsel Gelişimi,Sağlık Kurumlarında Toplam Kalite Yönetiminin İçeriği ve Prensipleri,Sağlık Kurumlarında Toplam Kalite Yönetiminin Araçları,Sağlık Kurumlarında TKY Bileşenleri, Kaizen,Yalın Yönetim, Altı Sigma ve Tam Zamanında Üretim,Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları ve Kalite İlişkisi,Sağlık Kurumlarında Kalite Kültürü,Sağlık Kurumlarında Rekabet Avantajı İçin Kalitenin Stratejik Yayılımı,Sağlık Kurumlarında Kalite Kontrol Çemberleri,Sağlık Kurumlarında Kalite Fonksiyon Göçerimi,Sağlık Kurumlarında Kaliteyi Ölçme: ISO,Denetim ve Kalibrasyon,Sağlık Kurumlarında Kalite Maliyetleri ve Kalite Teknikleri,Sağlık Kurumlarında EFQM ve KALDER Mükemmellik Modeli,Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi ve Etik İle Sosyal Sorumluluk; konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları		Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri		
Bu dersin sonunda öğrenci toplam kalite yönetimi, kalite yönetim sistemleri hakkında yeterli bilgiye sahip olur		1, 2, 3	A		
Sağlık sisteminde sürekli iyileştirme ve süreç yönetimini benimser		1, 2, 3	A		
Sağlık kurumlarının verimliliğinde kalite yaklaşımının önemini kavrar		1, 2, 3	A		
Sağlıkta kalite ve akreditasyon ile ilgili standartlar konusunda fikir sahibi olur		1, 2, 3	A		
Öğretim Yöntemleri	1: Anlatım, 2: Soru - Cevap, 3: Tartışma				
Ölçme Yöntemleri	A: Yazılı sınav				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	Sağlık Kurumlarında Sürdürülebilirlik Açısından Kalite ve TKY Felsefesi ve Yaklaşımları	Ders notlarının okunması			
2	Sağlık Kurumlarında Kalitenin Tarihsel Gelişimi	Ders notlarının okunması			
3	Sağlık Kurumlarında Toplam Kalite Yönetiminin İçeriği ve Prensipleri	Ders notlarının okunması			
4	Sağlık Kurumlarında Toplam Kalite Yönetiminin Araçları	Ders notlarının okunması			
5	Sağlık Kurumlarında TKY Bileşenleri, Kaizen,Yalın Yönetim, Altı Sigma ve Tam Zamanında Üretim	Ders notlarının okunması			
6	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları ve Kalite İlişkisi	Ders notlarının okunması			
7	Sağlık Kurumlarında Kalite Kültürü	Ders notlarının okunması			
8	Sağlık Kurumlarında Rekabet Avantajı İçin Kalitenin Stratejik Yayılımı	Ders notlarının okunması			
9	Sağlık Kurumlarında Kalite Kontrol Çemberleri	Ders notlarının okunması			
10	Sağlık Kurumlarında Kalite Fonksiyon Göçerimi	Ders notlarının okunması			
11	Sağlık Kurumlarında Kaliteyi Ölçme: ISO,Denetim ve Kalibrasyon	Ders notlarının okunması			
12	Sağlık Kurumlarında Kalite Maliyetleri ve Kalite Teknikleri	Ders notlarının okunması			
13	Sağlık Kurumlarında EFQM ve KALDER Mükemmellik Modeli	Ders notlarının okunması			
14	Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi ve Etik İle Sosyal Sorumluluk	Ders notlarının okunması			
Kaynaklar					
<ul style="list-style-type: none"> • Canan Çetin ve M. Lütfi Arslan, Toplam Kalite Yönetimi, 6.Baskı, İstanbul: Beta Yayınevi, 2017. • Jeffrey K. Liker, Toyota Tarzı, 2. Baskı, İstanbul: Optimist Yayınları, 2014. • David L. Goetsch ve Stanley B. Davis, Özlem İpekgil Doğan ve Mert Topayan (Ed.), Toplam Kaliteye Giriş, Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık, 2016. • Muhsin Halis, Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Yayıncılık, 2013. • Oygur Yamak, Kalite Odaklı Mükemmellik, 1. Baskı, Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık, 2015. <p>Toplam Kalite Yönetimi alanında yazılan ve derste ele alınan konuları içeren her türlü yayın (kitap, makale v.b.) kaynak olarak izlenebilir.</p> <p>Ders sunumları</p>					