

**Meslek Yüksekokulu / Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı**

**2019 - 2020 Eğitim Öğretim Yılı**

**İLETİŞİM**

**Ders Tasarımı (Syllabus)**

<b>Dersin Tanımı</b>					
<b>Adı</b>	<b>Kodu</b>	<b>Yarıyıl</b>	<b>T+U Saat</b>	<b>Kredi</b>	<b>AKTS</b>
İLETİŞİM	SKİ1124700	Güz Dönemi	2+0	2	2
<b>Ön Koşul Dersleri</b>					
<b>Önerilen Seçmeli Dersler</b>	Duygusal Zeka Becerileri				
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Seviyesi</b>	Ön Lisans				
<b>Dersin Türü</b>	Programa Bağlı Seçmeli				
<b>Dersin Koordinatörü</b>	Dr.Öğr.Üye. Sibel DOĞAN				
<b>Dersi Verenler</b>	Öğr.Gör. Gökhan ŞENER				
<b>Dersin Yardımcıları</b>					
<b>Dersin Amacı</b>	İletişimle ilgili temel kavramları öğretmek, hasta ya da sağlıklı bireylerin bakımında ve kişiler arası ilişkilerde kullanılan iletişim becerilerini geliştirmek.				
<b>Dersin İçeriği</b>	Bu ders; İnsan ve iletişimin önemi,İletişimin öğeleri,İletişim çeşitleri,İçimizdeki Ben'ler,Etkin iletişim nasıl gerçekleşebilir,Etkin iletişim teknikleri,İletişim engelleri,İletişim engelleri,Anksiyete-stres-başaçıkma yöntemler,Atılgan davranış,Öfke ve kontrolü,Özel durumlarda iletişim,Özel durumlarda iletişim,Özel durumlarda iletişim; konularını içermektedir.				
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>			<b>Öğretim Yöntemleri</b>	<b>Ölçme Yöntemleri</b>	
1. İletişimle ilgili temel kavramları açıklayabilecektir.			1, 2, 3	A	
2. Kendini tanımlayabilecektir.			1, 2	A	
3. Etkin iletişim tekniklerini açıklayabilecektir.			1, 2	A	
<b>Öğretim Yöntemleri</b>	1: Anlatım, 2: Soru - Cevap, 3: Tartışma				
<b>Ölçme Yöntemleri</b>	A: Yazılı sınav				
<b>Ders Akışı</b>					
<b>Sıra</b>	<b>Konular</b>	<b>Ön Hazırlık</b>			
1	İnsan ve iletişimin önemi	Ders notlarının okunması			
2	İletişimin öğeleri	Ders notlarının okunması			
3	İletişim çeşitleri	Ders notlarının okunması			
4	İçimizdeki Ben'ler	Ders notlarının okunması			
5	Etkin iletişim nasıl gerçekleşebilir	Ders notlarının okunması			
6	Etkin iletişim teknikleri	Ders notlarının okunması			
7	İletişim engelleri	Ders notlarının okunması			
8	İletişim engelleri	Ders notlarının okunması			
9	Anksiyete-stres-başaçıkma yöntemler	Ders notlarının okunması			
10	Atılgan davranış	Ders notlarının okunması			
11	Öfke ve kontrolü	Ders notlarının okunması			
12	Özel durumlarda iletişim	Ders notlarının okunması			
13	Özel durumlarda iletişim	Ders notlarının okunması			
14	Özel durumlarda iletişim	Ders notlarının okunması			
<b>Kaynaklar</b>					
Ders notu öğrenciye verilecektir. Okay A. Sağlık İletişimi, Der'in Yayınları, İstanbul, 2012. Dökmen, Ü. (2004).“İletişim Çatışmaları ve Empati”, Sistem Yayıncılık, 27.Basım, İstanbul Cüceloğlu D. (2002) "Yeniden insan insana", Remzi ofset yayıncılık. Ankara Özcan A. (2006). Hemşire Hasta İlişkisi ve İletişim Terakye G (1998). Hemşirelikte iletişim ve hasta-hemşire ilişkileri Üstün B (2005). Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi					