

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
SAĞLIKTA VERİMLİLİK	YSA53225890	Bahar Dönemi	2+0	2	3
Ön Koşul Dersleri					
Önerilen Seçmeli Dersler	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Lisans				
Dersin Türü	Programa Bağlı Seçmeli				
Dersin Koordinatörü	Dr.Öğr.Üye. Aliye Aslı SONSUZ				
Dersi Verenler	Dr.Öğr.Üye. Esra Çiğdem CEZLAN				
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Öğrencilerin, sağlık sisteminin geneli ve çeşitli aktörleri için önemli bir performans göstergesi olan verimlilik ile ilgili temel bilgileri ve becerileri kazanmalarını sağlamaktır.				
Dersin İçeriği	Bu ders; 1.Verimlilik tanımı, türleri ve önemi,2.Verimliliğin etik, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik ile ilişkisi,3.Verimlilik ölçümü: Makro ve mikro düzeyde verimlilik ölçüm yöntemleri,4.Verimlilik ölçümü: Makro ve mikro düzeyde verimlilik ölçüm modelleri,5.Verimliliği etkileyen faktörler: Sağlık sistemi düzeyinde,6.Eşitlik, hakkaniyet, kalite ve verimlilik ilişkisi,7.Finansman fonksiyonu ve hizmet sunumu ile verimlilik ilişkisi,8.Verimliliği etkileyen faktörler: Hizmet sunucu düzeyinde,9.Verimliliğin iyileştirilmesi: Sağlık sistemi ve hizmet sunucu düzeyinde,10. Hasta merkezlilik, hasta güvenliği , sürdürülebilirlik ve erişilebilirlik,11.Sosyal Güvenlik Kurumu verimlilik çalışmaları, Türkiye sağlık sektöründe verimlilik ile ilgili gelişmeler (Misafir konuşmacı),12.Kamu hastanelerinde verimlilik çalışmaları (Misafir konuşmacı),13.Özel hastanelerde verimlilik çalışmaları (Misafir konuşmacı),14.İlaç sektöründe verimlilik çalışmaları (Misafir konuşmacı); konularını içermektedir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları			Öğretim Yöntemleri	Ölçme Yöntemleri	
Bu dersin sonunda, öğrenci;					
1.Sağlık sisteminde verimlilik konusu ile ilgili temel kavramları özetler.			1, 10, 11, 14, 2, 3	A, C	
2.Verimlilik kavramını tanımlar.			1, 2	A, C	
3.Verimlilik türlerini ayırt eder.			1, 2	A, C	
4.Verimliliğin etik, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik açısından önemini açıklar.			1, 2	A	
5.Sağlık sisteminde verimliliği etkileyen faktörleri, verimliliğin nasıl ölçüleceğini ve iyileştirilebileceğini özetler			1, 10, 11, 12, 14, 2, 3	A, C	
6.Verimliliğin eşitlik, hakkaniyet ve kalite ile ilişkisini özetler.			1, 2	A	
7.Verimliliği etkileyen makro ve mikro faktörleri özetler.			1, 2	A	
8.Makro ve mikro düzeyde verimliliği ölçmekte kullanılan çeşitli yaklaşımları özetler.			1, 2	A	
9.Verimliliği iyileştirmek için makro ve mikro düzeyde neler yapılabileceğini özetler.			1, 2	A, B	
10.Türkiye sağlık sisteminde verimlilik uygulamalarını özetler.			1, 2	A, C	
11.Sağlık sisteminin verimliliğini iyileştirme çalışmalarını özetler.			1, 2	A, B	
12.Sosyal Güvenlik Kurumu bünyesinde yürütülen verimlilik yönetimi çalışmalarını özetler.			1, 2	A	
13.Kamu ve özel hastanelerde verimlilik yönetimi çalışmalarını özetler.			1, 2	A	
14.İlaç sektöründe verimlilik yönetimi çalışmalarını özetler.			1, 2	A, B	
15.Etkili bir sağlık sisteminin bileşenlerini oluşturan unsurlar hakkında ilgi sahibi olur ve bu bileşenleri arasındaki ilişkiyi açıklar				A, C	
Öğretim Yöntemleri	1: Anlatım, 10: Beyin Fırtınası, 11: Seminer, 12: Örnek Olay, 14: Bireysel Çalışma, 2: Soru - Cevap, 3: Tartışma				
Ölçme Yöntemleri	A: Yazılı sınav, B: Sözlü Sınav, C: Ödev				
Ders Akışı					
Sıra	Konular	Ön Hazırlık			
1	1.Verimlilik tanımı, türleri ve önemi	Literatür Tarama			
2	2.Verimliliğin etik, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik ile ilişkisi	Literatür Tarama			
3	3.Verimlilik ölçümü: Makro ve mikro düzeyde verimlilik ölçüm yöntemleri	Literatür Tarama			
4	4.Verimlilik ölçümü: Makro ve mikro düzeyde verimlilik ölçüm modelleri	Literatür Tarama			
5	5.Verimliliği etkileyen faktörler: Sağlık sistemi düzeyinde	Literatür Tarama			
6	6.Eşitlik, hakkaniyet, kalite ve verimlilik ilişkisi	Literatür Tarama			
7	7.Finansman fonksiyonu ve hizmet sunumu ile verimlilik ilişkisi	Literatür Tarama			
8	8.Verimliliği etkileyen faktörler: Hizmet sunucu düzeyinde	Literatür Tarama			
9	9.Verimliliğin iyileştirilmesi: Sağlık sistemi ve hizmet sunucu düzeyinde	Literatür Tarama			
10	10. Hasta merkezlilik, hasta güvenliği , sürdürülebilirlik ve erişilebilirlik	Literatür Tarama			
11	11.Sosyal Güvenlik Kurumu verimlilik çalışmaları, Türkiye sağlık sektöründe verimlilik ile ilgili gelişmeler (Misafir konuşmacı)	Literatür Tarama			
12	12.Kamu hastanelerinde verimlilik çalışmaları (Misafir konuşmacı)	Literatür Tarama			
13	13.Özel hastanelerde verimlilik çalışmaları (Misafir konuşmacı)	Literatür Tarama			
14	14.İlaç sektöründe verimlilik çalışmaları (Misafir konuşmacı)	Literatür Tarama			
Kaynaklar					
Öğretim üyesi tarafından hazırlanan ders notları•OECD (2011). Economic Policy Reforms. A New Look at OECD Health Care Systems: Typology, Efficiency and Policies. •Ozcan, Y.A. Health Care Benchmarking and Performance Evaluation: An Assessment using Data Envelopment Analysis (DEA), 2nd Edition. Springer, Newton, MA, 2014. •Türkiye Sağlık Sistemi Performans Değerlendirmesi 2011. •Özgen Narıcı, H. Sağlık Kurumlarında Verimlilik Ölçümü ve Yönetimi. Sağlık Kurumlarında Operasyon Yönetimi. Ed. Şahin, İ. ve Özgen Narıcı, H. Anadolu Üniversitesi Yayınları, 2012.					