

Dersin Tanımı					
Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	Kredi	AKTS
İLETİŞİM BECERİ. VE SAĞLIK HİZMET. İLETİŞİM	HM2266760	Bahar Dönemi	3+0	3	4
<b>Ön Koşul Dersleri</b>					
<b>Önerilen Seçmeli Dersler</b>	Sunum Teknikleri, Siyaset Bilimi				
<b>Dersin Dili</b>	İngilizce				
<b>Dersin Seviyesi</b>	Lisans				
<b>Dersin Türü</b>	Zorunlu				
<b>Dersin Koordinatörü</b>	Prof.Dr. Yeter USLU				
<b>Dersi Verenler</b>	Prof.Dr. Yeter USLU				
<b>Dersin Yardımcıları</b>	Arş. Gör. Yaşar Gökalp				
<b>Dersin Amacı</b>	Kişisel ve mesleki yaşamda başarılı kişilerarası ilişkiler yoluyla, üretken, mutlu ve doyumlu olmalarını sağlamada gerekli ilke, yöntem teknik ve bilgileri vererek istenilen davranışları geliştirmektir. Bu kurs içerisinde kişisel iletişim teorileri ve ilkeleri pratik önerilerle birleştirilerek öğrencilerin daha iyi birer iletişimci olmaları için altyapı ve uygulama imkanı sağlanmaktadır.				
<b>Dersin İçeriği</b>	Bu ders; Tanışma, Dersin Tanıtımı, Ders Öğrenme Çıktısının Program Yeterlilikleri İlişkisinin Kurulması İletişimin Tanımı Önemi Ve Temel İşlevleri İletişim Türleri, İletişimi Etkileyen Etmenler, Kendini Tanıma, Kendini Tanımanın Yolları, Kendini Tanıma Uygulamaları, Dinleme ve Kurumlarda Haberleşme İlişkileri ve iletişim ağları, Ben Dilini Kullanmak, Empati, Empatik İletişim, Kişilerarası İletişim & İlişkiler, Hasta İle İletişimi Kolaylaştıran Teknikler İletişim Becerileri: Tedavi Edici (Therapeutic) İletişim Becerileri, İletişimi Engellenen Yaklaşımlar, Bilgilendirici ve İkna Edici İletişim, Çocuk Hasta İle İletişim Yaşlı Hasta İle İletişim, Bazı Özel Durumlarda İletişim - Saldırgan Hasta - Anksiyete Yaşayan Hasta, Bazı Özel Durumlarda İletişim - Depresif Hasta, Kronik ve Terminal Hastalarla İletişim, Kayıp ve Yas Yaşayan Hasta ile İletişim, Stres Yönetimi ve Çatışma Çözümü; konularını içermektedir.				
<b>Dersin Öğrenme Kazanımları</b>				<b>Öğretim Yöntemleri</b>	<b>Ölçme Yöntemleri</b>
İletişimin temel kavramları, iletişim sürecini ve iletişimin öneminin açıklar.				10, 16, 9	A
Özel durumlarda kullanılan iletişim ilkelerini açıklar.				10, 13, 16, 9	A
Farklı yaş grubundan bireylerle etkin iletişim kurabilmesi				13, 15	A
Empati beceresini geliştirir.				10, 13, 15, 16, 4, 9	A
Kurumsal vizyon, misyon, hedef ve amaçlar konusunda çalışanlarla iletişim kurar.				13, 15, 4	A
Toplantı yönetim tekniklerini bilir ve kurumsal raporlar hazırlar.				10, 13, 16, 9	A
İletişimi engelleyen faktörleri açıklar ve iletişimi geliştirme araçlarını kullanır.				10, 13, 16, 4, 9	A
<b>Öğretim Yöntemleri</b>	10: Tartışma Yöntemi, 13: Örnek Olay Yöntemi, 15: Rol Oynama ve Drama Tekniği, 16: Soru - Cevap Tekniği, 4: Sorgulama Temelli Öğrenme Modeli, 9: Anlatım Yöntemi				
<b>Ölçme Yöntemleri</b>	A: Klasik Yazılı Sınav				
<b>Ders Akışı</b>					
<b>Sıra</b>	<b>Konular</b>	<b>Ön Hazırlık</b>			
1	Tanışma, Dersin Tanıtımı, Ders Öğrenme Çıktısının Program Yeterlilikleri İlişkisinin Kurulması İletişimin Tanımı Önemi Ve Temel İşlevleri İletişim Türleri, İletişimi Etkileyen Etmenler	Ch.1 from core text			
2	Kendini Tanıma, Kendini Tanımanın Yolları, Kendini Tanıma Uygulamaları	De Vito 2016 Ch.2 & Drench et.al 2003 Ch.4			
3	Dinleme ve Kurumlarda Haberleşme İlişkileri ve iletişim ağları	Ch.2 from core text			
4	Ben Dilini Kullanmak, Empati, Empatik İletişim	De Vito et al 2016 Ch.4			
5	Kişilerarası İletişim & İlişkiler	Ch.7 & Ch.8 from core text			
6	Hasta İle İletişimi Kolaylaştıran Teknikler İletişim Becerileri: Tedavi Edici (Therapeutic) İletişim Becerileri	Lecture Notes			
7	İletişimi Engellenen Yaklaşımlar	Ch.3 & Ch.6			
8	Bilgilendirici ve İkna Edici İletişim	De Vito 2016 Ch. 15 & Ch.16			
9	Çocuk Hasta İle İletişim Yaşlı Hasta İle İletişim	Lecture Notes			
10	Bazı Özel Durumlarda İletişim - Saldırgan Hasta - Anksiyete Yaşayan Hasta	Drench et.al 2003 Ch.13			
11	Bazı Özel Durumlarda İletişim - Depresif Hasta	Drench et.al 2003 Ch.12			
12	Kronik ve Terminal Hastalarla İletişim	Drench et al Ch.14			
13	Kayıp ve Yas Yaşayan Hasta ile İletişim	Drench Ch.15 & Ch.16			
14	Stres Yönetimi ve Çatışma Çözümü	De Vito Ch.8			
<b>Değerlendirme Yöntemleri</b>		<b>Sınav Katkısı</b>			
Ara Sınav		40			
Genel Sınav		60			

Kaynaklar	
Öğretim üyesine ait ders notları Core: - Human Communication: The Basic Course, Global Edition, 13/E Joseph A. DeVito, ISBN-13: 9781292057101 2015 - Pearson	
- Psychosocial Aspects of Healthcare Meredith E. Drench, Ph.D., PT, Ann Noonan, Nancy Sharby, Susan Ventura, ISBN-13: 9780130409805 2003 • Pearson	
Supplementary: - Interpersonal Communication: Relating to Others, 8/E Steven A. Beebe, Susan J. Beebe, Mark V. Redmond 2017 ISBN-13: 9780134202037 Pearson	