

| Dersin Tanımı | | | | | |
|---|---|---------------------------|-------------------------|-------|------|
| Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | Kredi | AKTS |
| SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM | PTR1139750 | Güz Dönemi | 2+0 | 2 | 2 |
| Ön Koşul Dersleri | | | | | |
| Önerilen Seçmeli Dersler | | | | | |
| Dersin Dili | İngilizce | | | | |
| Dersin Seviyesi | Lisans | | | | |
| Dersin Türü | Zorunlu | | | | |
| Dersin Koordinatörü | Dr.Öğr.Üye. Özlem AVCI | | | | |
| Dersi Verenler | Dr.Öğr.Üye. TUBA KALÇIK | | | | |
| Dersin Yardımcıları | | | | | |
| Dersin Amacı | Sağlık hizmetlerinde olası çatışmaları önleyebilmek için gerekli olan etkin iletişim yöntemlerini değerlendirmektir. | | | | |
| Dersin İçeriği | Bu ders; İletişime Giriş,İletişimin Öğeleri,İletişim Koşulları,İletişim Engelleri,Sağlık İletişimi,Sağlık İletişiminde Hedef Kitle,Sağlık Hizmetlerinde İletişim Düzeyleri,Sağlık Davranışı Teorileri-I,Sağlık Davranışı Teorileri-II,Sağlık Personeli-Hasta Arasındaki Aktif İletişim Süreci,Karar Verme Modelleri,Görüşme Teknikleri,Hasta Tipleri ve Yaklaşım Biçimleri,Beden Dili; konularını içermektedir. | | | | |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | | Öğretim Yöntemleri | Ölçme Yöntemleri | | |
| 1. Etkin iletişim sürecini yorumlayabilecektir. | | 1, 10 | | | |
| 1.1. İletişim sürecindeki öğeleri açıklar. | | 1 | | | |
| 1.2. İletişim sürecindeki öğelerin nitelik ve işlevlerini tartışır. | | 2 | | | |
| 1.3. İletişim yaklaşımlarını karşılaştırır. | | 10 | | | |
| 1.4. İletişim engellerini örnekler. | | 15 | | | |
| 2. Sağlık hizmetlerinde iletişimin gerçekleşebileceği düzeyleri sınıflandırabilecektir. | | 1 | | | |
| 2.1. İletişim yöntemlerini yorumlar. | | 1 | | | |
| 2.2. Kişilerarası iletişimde sohbet etmenin unsurlarını açıklar. | | 1 | | | |
| 2.3. Sözlü ve sözsüz iletişim yöntemlerini karşılaştırır. | | 10, 19 | | | |
| 3. İletişim aracılığı ile davranış değişikliği oluşturabilecektir. | | 10 | | | |
| 3.1. İletişimin insan davranışı üzerindeki etkilerini tartışır. | | 10 | | | |
| 3.2. Davranış değiştirme sürecinin aşamalarını karşılaştırır. | | 18 | | | |
| 3.3. İletişime karşı direnç mekanizmalarını açıklar. | | 10 | | | |
| Öğretim Yöntemleri | 1: Anlatım, 10: Beyin Fırtınası, 15: Problem Çözme, 18: Vaka Çalışması, 19: Kavram Haritası, 2: Soru - Cevap | | | | |
| Ölçme Yöntemleri | | | | | |
| Ders Akışı | | | | | |
| Sıra | Konular | Ön Hazırlık | | | |
| 1 | İletişime Giriş | | | | |
| 2 | İletişimin Öğeleri | | | | |
| 3 | İletişim Koşulları | | | | |
| 4 | İletişim Engelleri | | | | |
| 5 | Sağlık İletişimi | | | | |
| 6 | Sağlık İletişiminde Hedef Kitle | | | | |
| 7 | Sağlık Hizmetlerinde İletişim Düzeyleri | | | | |
| 8 | Sağlık Davranışı Teorileri-I | | | | |
| 9 | Sağlık Davranışı Teorileri-II | | | | |
| 10 | Sağlık Personeli-Hasta Arasındaki Aktif İletişim Süreci | | | | |
| 11 | Karar Verme Modelleri | | | | |
| 12 | Görüşme Teknikleri | | | | |
| 13 | Hasta Tipleri ve Yaklaşım Biçimleri | | | | |
| 14 | Beden Dili | | | | |
| Kaynaklar | | | | | |
| Öğretim üyesine ait ders notları Okay A. Sağlık İletişimi, Der'in Yayınları, İstanbul, 2012. | | | | | |